

## PRESTITO PERSONALE

### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

#### 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO

<b>Finanziatore</b> <b>Indirizzo</b> <b>Telefono/Fax</b> <b>Email/indirizzo di posta elettronica certificata</b> <b>Sito web</b>	Compass Banca S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale via Caldera n. 21/D - 20153 Milano Telefono 02.721321; Fax 02.72132374; info@compass.it; compass@pec.compassonline.it; www.compass.it
<b>Intermediario del credito</b> <b>Indirizzo</b>	

#### 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Prestito Personale
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'importo richiesto, al netto delle eventuali somme destinate ad estinguere altri finanziamenti, sarà erogato al Cliente, tramite bonifico, entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto.
<b>Durata del contratto di credito</b>	mesi (comprensiva dell'eventuale periodo di prefinanziamento)
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Importo rata: € Numero rate: Periodicità delle rate: Trova applicazione l'art. 1194 cod. civ. Il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: - l'importo di ciascuna rata comprenderà una quota di interessi decrescente secondo un piano di ammortamento "alla francese". - l'importo di ciascuna rata, indipendentemente dalla modalità di pagamento prescelta, sarà maggiorato delle spese di incasso e di gestione pratica nella misura indicata nel box "Costi del credito". - l'importo della prima rata includerà gli oneri fiscali applicati al contratto nella misura indicata nel box "Costi del credito". - l'importo della prima rata includerà il costo di produzione e invio carnet bollettini postali, se il Cliente ha prescelto questa modalità di pagamento, nella misura indicata nel box "Costi connessi". - l'importo della rata corrispondente all'invio annuale delle comunicazioni periodiche di Trasparenza includerà le spese di invio della comunicazione e, ove previsto, l'addebito degli eventuali oneri fiscali se dovuti, il tutto nella misura indicata nel box "Costi del credito".
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	
<b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

#### 3. COSTI DEL CREDITO

<b>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</b>	
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b> • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	No No

## PRESTITO PERSONALE

### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

#### 3.1 Costi connessi

<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni di richiamo effetti cambiari: a carico del Cliente secondo le tariffe bancarie;</li> <li>- spese per prestazioni di garanzia: bollo su effetti cambiari, a carico del Cliente secondo le tariffe di legge;</li> <li>- spese di produzione documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni (art. 119 co. 4 T.U.B.): € 0,00;</li> <li>- spese per gli eventuali insoluti di titoli ed effetti: nella misura richiesta dal sistema bancario a Compass;</li> <li>- spese per l'emissione e l'invio del carnet bollettini postali:              € 2,00 per carnet da 1 a 18 bollettini postali; € 2,50 per carnet da 19 a 30 bollettini postali;              € 3,50 per carnet da 31 a 48 bollettini postali; € 4,50 per carnet oltre 48 bollettini postali;</li> <li>- costo del posticipo del pagamento di una o più rate (accodamento):              a carico del Cliente su ciascuna rata posticipata in base al TAN sopra indicato.</li> <li>- Costi invio SMS (ove il relativo servizio sia previsto da Compass):              a carico del Cliente i propri SMS secondo il tariffario del proprio operatore;              a carico di Compass gli SMS di risposta;</li> <li>- Spese di invio comunicazione periodica di trasparenza annuale: massimo € 0,56 in caso di invio cartaceo; gratis in caso di modalità di messa a disposizione elettronica;</li> </ul> <p>Coperture Assicurative Facoltative Finanziarie:</p>
<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b>  <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	<p>Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitati al Cliente i seguenti importi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale:              in caso di modalità di rimborso tramite bollettini postali:              - per primo insoluto, 15% dell'importo scaduto;              - per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto.</li> <li>- in caso di modalità di rimborso tramite addebito diretto in conto corrente:              - per primo insoluto, 12% dell'importo scaduto;              - per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto.</li> </ul> <p>Addebito minimo pari ad euro 10,00 (euro 5,00 in caso di importo rata insoluta minore o uguale ad euro 15,00) e addebito massimo pari ad euro 90,00.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass;</li> </ul> <p>In caso di decadenza dal beneficio del termine saranno addebitati al Cliente i seguenti importi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale: 5% della quota capitale del debito residuo divenuto immediatamente esigibile (sono escluse dal calcolo le rate non pagate che hanno determinato la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine);</li> <li>- per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass;</li> <li>- gli interessi mensili di mora al tasso del 1% calcolati sulla quota capitale dell'intero debito residuo, divenuto immediatamente esigibile.</li> </ul> <p><u>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna.</u>  <u>In caso di ritardo o mancato pagamento di una o più rate, Compass potrà segnalare la posizione debitoria del Cliente presso banche dati pubbliche e/o private.</u></p>
<b>Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	<p>Nell'osservanza della normativa vigente, in caso di giustificato motivo, Compass potrà comunicare al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale delle condizioni economiche del contratto, con preavviso di due mesi. La modifica non potrà riguardare in ogni caso i tassi di interesse. La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. In caso di recesso, il Cliente ha diritto, senza spese, all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.</p>
<b>4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI</b>	
<b>Diritto di recesso</b> <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	<p>Si.</p>
<b>Rimborso anticipato</b> <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	<p>Si. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.</p> <p>Misura dell'indennizzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- massimo 1% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è superiore ad un anno</li> <li>- massimo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno.</li> </ul> <p>In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rimborso anticipato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito</li> <li>- rimborso anticipato effettuato in un periodo in cui il tasso applicato è variabile</li> <li>- rimborso anticipato corrispondente all'intero debito residuo, nonché pari o inferiore a € 10.000,00.</li> </ul>
<b>Consultazione di una banca dati</b> <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b> <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	

## PRESTITO PERSONALE

### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

#### 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

<b>a) Finanziatore</b>	
<b>Iscrizione</b>	Compass Banca S.p.A. è iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.
<b>Autorità di controllo</b>	Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma
<b>b) Contratto di credito</b>	
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	<p>Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni. Il termine decorre dalla conclusione del contratto (art. 125-ter del D.lgs. 385/1993). Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta a Compass, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:</p> <p>a) mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;</p> <p>b) mediante telegramma all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;</p> <p>c) mediante posta elettronica all'indirizzo: info@compass.it da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;</p> <p>d) mediante fax al numero: 02.48244608, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.</p> <p>Se Compass ha già erogato il finanziamento, il Cliente deve restituire a Compass, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:</p> <p>a) l'importo richiesto;</p> <p>b) gli oneri fiscali applicati al contratto;</p> <p>c) la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento alla data di restituzione, il tutto nella misura indicata in contratto.</p> <p>Il recesso si estende automaticamente ai contratti assicurativi connessi al finanziamento eventualmente sottoscritti per adesione dal Cliente, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.</p>
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b>	Al contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra Compass e il Cliente con riferimento al contratto, il Foro territorialmente competente è quello del luogo di residenza o domicilio eletto dal Cliente.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana.
<b>c) Reclami e ricorsi</b>	
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	<p>Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:</p> <p>- per lettera: Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;</p> <p>- fax: 02.48244964;</p> <p>- e-mail: Reclami@compass.it; indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.compassonline.it.</p> <p>Compass è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.</p> <p>Il Cliente, se non riceve riscontro entro 30 giorni al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il sito <a href="http://www.compass.it">www.compass.it</a>.</p> <p>In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Cliente, in ogni caso, può ricorrere anche all'Arbitro Bancario Finanziario nel rispetto della relativa disciplina.</p>

**PRESTITO PERSONALE**  
**MODULO DI RACCOLTA DATI**

Copia idonea per la stipula

## PRESTITO PERSONALE MODULO DI SOTTOSCRIZIONE RICHIESTA

I Sottoscritti, presa visione delle Condizioni Generali riportate in questo contratto che tutte dichiarano di accettare interamente e di promettere di rispettare, nel loro insieme e singolarmente senza riserva alcuna, chiedono a Compass un prestito personale per un importo e alle condizioni indicate in questo contratto. I Sottoscritti, inoltre, dichiarano e confermano, dopo attenta lettura, che tutti i dati riportati su questo contratto sono completi e veritieri.

Firma del Cliente

Firma dell'eventuale Coobbligato

I Sottoscritti approvano espressamente (art. 1341, comma 2, del codice civile) gli articoli: 1 (Tipologia di credito e conclusione del contratto), 8 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), 4 (Condizioni di utilizzo del credito e obbligazioni del Cliente), 2 (Garanzie), 5 (Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi), 13 (Cessione del Contratto), 11 (Ritardo nei pagamenti), 12 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto), 19 (Come comunicare con Compass).

Firma del Cliente

Firma dell'eventuale Coobbligato

I Sottoscritti dichiarano altresì:

- che è stato consegnato, prima della firma di questo contratto, il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori", comprensivo dell'Allegato Informazioni Aggiuntive riportante, tra l'altro, il TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio) relativo al Tipo di contratto di credito e il Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura (Legge n. 108/1996);
- di aver ritirato copia di questo contratto interamente compilato in ogni sua parte e comprensivo del documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori".

Firma del Cliente

Firma dell'eventuale Coobbligato

Il Cliente, consapevole di essere tenuto a fornire, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Compass di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e consapevole delle sanzioni penali che la legge stabilisce in caso di violazione di tali obblighi (artt. 22 e 55 D.Lgs. 231/2007 come successivamente modificato e integrato), dichiara:

- a) di essere l'intestatario del rapporto continuativo e delle operazioni ad esso connesse;
- b) di impegnarsi a comunicare a Compass tutte le indicazioni necessarie all'individuazione del titolare effettivo, ove presente, nonché ogni variazione delle informazioni fornite, prendendo atto che in mancanza di comunicazione, Compass intenderà quale titolare effettivo quello identificato in base alle informazioni fornite all'atto della stipula;
- c) di non essere persona esposta politicamente (D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato). In caso di titolare effettivo o di cliente persona esposta politicamente compilare l'apposito modulo allegato al presente contratto. (vedi Legenda per le definizioni di Cliente, Titolare Effettivo e Peps, rilevanti ai fini della normativa richiamata).

Firma del Cliente

### Trattamento dei dati personali obbligatorio

- Preso atto:
- dell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, il Cliente e l'eventuale Coobbligato, consentono espressamente:
    - i) che i propri dati personali, ivi inclusi quelli sensibili, siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità ivi indicate alle lettere a) e d);
    - ii) che Compass acquisisca dalle società del Gruppo Mediobanca, che quindi potranno trasmettere, i dati relativi all'andamento dei rapporti eventualmente intercorrenti con queste ultime e li tratti per finalità strettamente connesse alla valutazione del merito creditizio della presente richiesta o per la valutazione di un nuovo rapporto;
  - dell'Informativa resa in base all'art. 5 del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti riportata in questo contratto, il Cliente e l'eventuale Coobbligato, consentono espressamente che i propri dati personali siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità ivi indicate.

Firma del Cliente

Firma dell'eventuale Coobbligato

### Consensi facoltativi al trattamento dei dati personali

Preso atto dell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003:

il Cliente  consente  non consente l'eventuale Coobbligato  consente  non consente

che i propri dati personali, ivi inclusi i dati relativi all'andamento dei rapporti e i dati relativi all'esposizione anche nei confronti delle Società del Gruppo Mediobanca, siano trattati da Compass (direttamente o per il tramite di outsourceurs specializzati), per le finalità indicate alle lettere b) e c) in relazione a prodotti e servizi propri e di terzi. Il consenso prestato per l'invio di comunicazioni ex art. 130, commi 1 e 2, del Codice si estende anche alle modalità tradizionali di contatto. Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coerenza dei prodotti offerti, in adempimento alle disposizioni di vigilanza.

il Cliente  consente  non consente l'eventuale Coobbligato  consente  non consente

che i propri dati personali siano comunicati e trattati da Società terze per le finalità indicate alle lettere b) e c) per prodotti o servizi propri e di terzi. Il consenso prestato per l'invio di comunicazioni ex art. 130, commi 1 e 2, del Codice si estende anche alle modalità tradizionali di contatto. Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coerenza dei prodotti offerti, se ed entro gli stretti limiti in cui ciò è prescritto dalle disposizioni di vigilanza.

Firma del Cliente

Firma dell'eventuale Coobbligato

## AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO PER RICHIESTE DI INCASSO (opzionale)

Il Sottoscrittore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul conto corrente indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Compass Banca S.p.A. e contrassegnati con le "Coordinate dell'Azienda Creditrice", a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il Sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 8 settimane dopo data scadenza o data prorogata dal Creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le disposizioni/regolamenti del rapporto di conto corrente a suo tempo sottoscritte dalle parti. Il Sottoscrittore del Modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il Titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso c/c.

Firma del Correntista

## AUTENTICA FIRME DA PARTE DELLA BANCA

Timbro e Firma della Banca

Il Sottoscritto dichiara sotto la sua responsabilità, anche ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 21 Novembre 2007 e successive modifiche, che le firme apposte su questa richiesta sono vere ed autentiche e che sono state apposte personalmente ed in sua presenza dai Richiedenti i cui dati personali, riportati in questa richiesta, sono stati verificati mediante l'esame di documenti identificativi validi, esibiti in originale.

## PRESTITO PERSONALE CONDIZIONI GENERALI

### Articolo 1 - Tipologia di credito e conclusione del contratto

Il Cliente con la firma di questo modulo richiede a Compass Banca S.p.A. (di seguito "Compass"), società soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma, la concessione di un prestito personale (di seguito "contratto" o "finanziamento").

Il contratto si intende concluso con l'accettazione scritta della richiesta da parte di Compass, comunque resa nota con l'accredito dell'importo richiesto.

La concessione del finanziamento avviene ad insindacabile giudizio di Compass dopo aver effettuato le proprie discrezionali valutazioni, anche in relazione al merito di credito del Cliente e dopo aver adempiuto agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato). Nel caso in cui non sia possibile rispettare gli obblighi di adeguata verifica, Compass non potrà instaurare il rapporto contrattuale ovvero eseguire operazioni o prestazioni professionali.

Il Cliente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

Qualora il Cliente sottoscrive il contratto a mezzo Firma Elettronica Avanzata (FEA), l'efficacia dello stesso è subordinata alla positiva conclusione del processo di identificazione del Cliente rilevante ai fini della concessione della FEA.

### Articolo 2 - Garanzie

Compass concede il finanziamento a suo insindacabile giudizio e può subordinarlo:

- all'acquisizione della firma di un Coobbligato;
- alla prestazione di idonea fidejussione.

### Articolo 3 - Coperture assicurative facoltative finanziarie

Il Cliente, mediante firma apposta su separato contratto, può aderire ad uno o più contratti assicurativi, aventi ad oggetto diverse tipologie di rischio, alle condizioni e nei termini previsti dalla relativa documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa.

A tal fine, taluni dati e informazioni, sono utilizzati anche allo scopo di effettuare una preventiva valutazione di adeguatezza delle coperture assicurative facoltative richieste.

Con la firma di questo contratto, il Cliente richiede a Compass di finanziare il/i premio/i relativo/i alla/e copertura/e assicurativa/e scelta/e autorizza Compass a trattenerlo/i dall'importo totale del credito e a versarlo/i per suo conto direttamente alla Compagnia assicurativa.

Inoltre, il Cliente ha diritto di recedere dalle coperture assicurative finanziate, conformemente a quanto previsto dalla documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa.

**La/e polizza/e assicurativa/e e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In caso di scelta di una polizza sul mercato, l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Compass.**

### Articolo 4 - Condizioni di utilizzo del credito e obbligazioni del Cliente

Compass erogherà al Cliente entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto l'importo richiesto, al netto delle eventuali somme destinate ad estinguere altri contratti di finanziamento.

Il Cliente ha l'obbligo di:

- rimborsare a Compass l'importo totale dovuto, alle scadenze e con le modalità indicate nel contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo. Al presente fine, ove abbia scelto la modalità di rimborso tramite addebito diretto in conto, il Cliente riconosce che il presente contratto e la relativa lettera di accettazione [anche ove forniti oltre il quattordicesimo giorno dalla scadenza del pagamento] costituiscono a tutti gli effetti idoneo preavviso ai fini dell'addebito diretto delle rate costituenti il piano di ammortamento nonché di ogni altro importo che risultasse dovuto in relazione a quanto previsto dal presente contratto, ivi compresi gli importi dovuti a seguito di mancati/ritardati pagamenti; il Cliente riconosce altresì a Compass la possibilità di tentare un ulteriore addebito di importo pari a quello dovuto fino a che il conto di addebito non presenti la necessaria provvista.

- comunicare per iscritto a Compass qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel contratto. Il Cliente non può opporre a Compass le eccezioni relative all'utilizzo della somma finanziata e comunque relative al diverso rapporto intervenuto tra la Banca ed il Cliente stesso; il Cliente riconosce che l'eventuale insorgere delle medesime non comporta né l'esclusione, né la sospensione dell'obbligo di rimborso a Compass.

### Articolo 5 - Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Compass; eventuali somme versate a favore della Banca non potranno avere effetto liberatorio.

Per i versamenti a mezzo assegni di conto corrente la valuta applicata è di 3 giorni successivi alla data di versamento.

Per i versamenti a mezzo bollettini postali, contanti e assegni circolari la valuta applicata è il giorno di effettiva ricezione.

Per i pagamenti con addebito in conto corrente la valuta applicata è il giorno di effettivo addebito, che coincide con il giorno di scadenza della rata o, in caso di incapienza del conto, con il giorno di riaddebito successivo.

In caso di utilizzo di mezzi di pagamento diversi da quelli sopra elencati la valuta applicata è il giorno di effettivo accredito sui libri contabili di Compass.

In caso di mancato allineamento del flusso di addebito in conto o di mancata ricezione del carnet di bollettini postali, il cliente è tenuto ad adoperarsi, contattando Compass, per poter rispettare il pagamento delle rate alle scadenze previste dal piano di ammortamento.

In caso di pagamenti a mezzo domiciliazione bancaria non andati a buon fine, Compass si riserva la facoltà di modificare la modalità di pagamento contrattualmente pattuita inviando al Cliente appositi bollettini postali. Resta ferma la possibilità per il Cliente di richiedere successivamente a Compass, che si riserva di accettare, di ripristinare la modalità di pagamento inizialmente pattuita.

Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "alla francese".

Gli interessi maturati durante l'eventuale periodo di prefinanziamento si sommano all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento, al tasso indicato in questo contratto.

Il Cliente può richiedere a Compass, che si riserva di accettare, di posticipare il pagamento di una o più rate (accodamento); il costo, a carico del Cliente, per ciascuna rata posticipata è calcolato in base al Tasso di interesse indicato in questo contratto.

### Articolo 6 - Oneri e spese

Sono a carico del Cliente:

- le spese riportate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto, nonché specificate, nel dettaglio, nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie alla voce "Costo totale del credito";
- gli eventuali premi assicurativi inclusi nell'importo totale del credito e relativi a polizze alle quali il Cliente abbia aderito secondo quanto previsto dall'articolo 3;
- le spese eventuali connesse allo svolgimento del rapporto contrattuale e indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto alla voce "Costi connessi";
- le spese connesse ai pagamenti effettuati mediante bollettini postali o operazioni bancarie, corrisposte ai relativi operatori secondo le relative tariffe stabilite dagli operatori stessi;
- ogni importo dovuto per oneri fiscali relativi al contratto nella misura tempo per tempo determinata dalla normativa vigente.

Sono sempre gratuite:

- le comunicazioni effettuate da Compass, in esecuzione di disposizioni di legge, trasmesse con strumenti di comunicazione telematica;
- le comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

### Articolo 7 - Tabella di ammortamento

Il Cliente ha diritto di ricevere gratuitamente, su richiesta, in qualsiasi momento del rapporto, una tabella di ammortamento che indichi gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

### Articolo 8 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

In caso di giustificato motivo e a fronte dell'approvazione di questa clausola da parte del Cliente, è possibile per Compass modificare le condizioni contrattuali inizialmente previste.

La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse.

In caso di giustificato motivo, pertanto, Compass comunica al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi.

La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.

In caso di recesso, il Cliente ha diritto, senza spese, all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

### Articolo 9 - Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni.

Il termine decorre dalla conclusione del contratto (art. 125-ter del D.lgs. 385/1993).

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta a Compass, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:

- mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- mediante telegramma all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- mediante posta elettronica all'indirizzo: info@compass.it, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- mediante fax al numero: 02.48244608, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Se Compass ha già erogato il finanziamento, il Cliente deve restituire a Compass, entro 30 giorni dall'inizio della comunicazione di recesso:

- l'importo richiesto;
- gli oneri fiscali applicati al contratto;
- la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento alla data di restituzione;

il tutto calcolato sulla base dei valori indicati in questo contratto.

Il recesso si estende automaticamente ai contratti assicurativi connessi al finanziamento eventualmente sottoscritti per adesione dal Cliente, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### Articolo 10 - Rimborso anticipato

Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente a Compass, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto ed in tale ipotesi ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.

Per esercitare il diritto al rimborso anticipato il Cliente deve comunicare a Compass la propria volontà di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, l'importo dovuto.

In caso di richiesta di rimborso anticipato totale, Compass comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale residuo;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- il compenso previsto in caso di rimborso anticipato calcolato secondo le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto, il tutto con riferimento:

i) alla data della prima rata in scadenza (in tal caso, il conteggio reso da Compass avrà validità fino a quindici giorni successivi alla data della prima rata in scadenza) ovvero

ii) con riferimento alla data della rata scaduta o in scadenza più vicina nel tempo, in caso di richiesta di concessione di un nuovo prestito, destinato ad estinguere anticipatamente il prestito in corso, con contestuale richiesta di nuova liquidità.

In caso di rimborso anticipato totale o parziale, qualora il Cliente abbia sottoscritto una copertura assicurativa connessa al finanziamento, la quota parte di premio assicurativo pagata e non goduta, verrà rimborsata direttamente dalla Compagnia assicurativa, secondo i criteri e le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione e salvi i casi in cui la polizza sia cessata in seguito all'esercizio del diritto di recesso del Cliente o in seguito al pagamento di un sinistro o al ricorrere delle eventuali ulteriori casistiche ivi previste. Salvi i casi di cessazione predetta, resta salva, altresì, la facoltà del Cliente, in caso di estinzione anticipata del finanziamento, di manifestare alla Compagnia assicurativa la volontà di mantenere in essere la copertura assicurativa connessa.

Ai predetti fini, si intende connessa ad un finanziamento una polizza che, oltre ad essere stata stipulata in occasione di una richiesta di credito, è relativa a coperture di rischi funzionali all'operazione di finanziamento e prevede un indennizzo determinato sulla base delle rate o del capitale del finanziamento stesso. In caso di sottoscrizione di una polizza non connessa al finanziamento, la copertura assicurativa resta in vigore per tutta la durata originaria del piano di ammortamento. Resta salvo quanto previsto dall'art. 1899 del codice civile nonché quanto previsto dalla documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa relativa alle polizze eventualmente sottoscritte.

In caso di richiesta di rimborso anticipato parziale, Compass comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale da rimborsare, nella misura richiesta dal Cliente;
  - gli interessi e gli altri oneri maturati;
  - il compenso previsto in caso di rimborso anticipato calcolato secondo le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto,
  - il debito residuo;
  - le modalità di rimborso del debito residuo,
- il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza (in tal caso il conteggio reso da Compass avrà validità fino a quindici giorni successivi alla data della prima rata in scadenza).

In caso di richiesta di rimborso anticipato parziale, il ricalcolo del piano di ammortamento prevede rate di importo costante e addebito mensile (eventuali condizioni di piano di rimborso con rata variabile pattuite in sede di sottoscrizione, pertanto non troveranno applicazione).

### Articolo 11 - Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere a Compass, oltre all'importo dovuto e non pagato, gli ulteriori importi indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", che costituiscono il frontespizio di questo contratto, a seguito di:

- eventuali interventi di recupero stragiudiziale svolti da Compass e/o da enti esterni incaricati da Compass;
- eventuali interventi legali.

### Articolo 12 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto

Compass potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- ritardato o mancato pagamento di una o più rate;
- pagamento parziale di una o più rate;
- mancata comunicazione di qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel contratto;
- falsa dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti e indicati nel contratto;
- accertamento di protesti cambiari, decreti ingiuntivi o azioni esecutive a carico del Cliente;
- diminuzione delle garanzie prestate;
- mancata prestazione delle garanzie promesse.

Il contratto si intende risolto di diritto se Compass, dopo la conclusione del contratto ma prima dell'erogazione dell'importo previsto, verifica che il Cliente o l'eventuale Coobbligato o Garante:

- non hanno fornito la documentazione anagrafica e/o reddituale richiesta da Compass e non immediatamente disponibile al momento dell'esame della richiesta di finanziamento;
  - hanno fornito documentazione anagrafica e/o reddituale falsa o contraffatta.
- A seguito della decadenza dal beneficio del termine per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare a Compass in un'unica soluzione:

- gli interessi maturati relativi alle rate scadute e non pagate;
- gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale dell'intero debito residuo, divenuto immediatamente esigibile nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- il capitale residuo;
- gli importi per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
- gli importi per eventuali interventi legali.

A seguito della risoluzione del contratto per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare a Compass in un'unica soluzione:

- il capitale residuo e, nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto, ove applicabili, anche:
- gli interessi maturati relativi alle rate scadute e non pagate;
- gli importi per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
- gli importi per eventuali interventi legali.

## PRESTITO PERSONALE CONDIZIONI GENERALI

Nel caso in cui, relativamente al rapporto contrattuale già in essere, non sia possibile per Compass rispettare gli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato), il contratto si intenderà risolto con le conseguenze disciplinate dal presente articolo. In presenza di eventuali fondi, strumenti e altre disponibilità finanziarie di spettanza del Cliente, Compass provvederà alla relativa restituzione liquidandone l'importo tramite bonifico su un conto corrente bancario indicato dal Cliente stesso.

### Articolo 13 - Cessione del contratto

Compass potrà cedere il contratto e/o i diritti derivanti dal contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Cliente ed all'eventuale Coobbligato e/o Garante secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia.

Il Cliente, l'eventuale Coobbligato o Garante, non potranno in nessun caso cedere il contratto né i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo.

In caso di cessione del credito o del contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

### Articolo 14 - Assistenza alla clientela

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, prima della conclusione e per 14 giorni dopo la conclusione, presso la Filiale bancaria di riferimento.

Il Cliente, per valutare se il contratto proposto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, può utilizzare anche un apposito strumento di autovalutazione e simulazione denominato Monitorata, messo a disposizione da Assofin - l'associazione che riunisce i principali operatori finanziari che operano nel comparto del credito ai consumatori e di cui Compass fa parte - disponibile sul sito internet [www.monitorata.it](http://www.monitorata.it).

### Articolo 15 - Legge applicabile

A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la Legge e la giurisdizione italiana.

### Articolo 16 - Reclami

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:

per lettera: Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; fax 02.48244964;

indirizzo pec: [reclami@pec.compassonline.it](mailto:reclami@pec.compassonline.it); e-mail: [Reclami@compass.it](mailto:Reclami@compass.it). Compass è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

### Articolo 17 - Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario

Il Cliente, se non riceve riscontro entro 30 giorni al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il sito [www.compass.it](http://www.compass.it).

### Articolo 18 - Mediazione

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario.

Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente, in ogni caso, potrà ricorrere anche all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dal precedente articolo e nel rispetto della relativa disciplina.

### Articolo 19 - Come comunicare con Compass

Tutte le comunicazioni relative a questo contratto si intenderanno validamente effettuate da Compass presso il domicilio indicato dal Cliente nel contratto con pieno effetto anche nei confronti del Coobbligato. Se il Cliente non comunica per iscritto a Compass le eventuali variazioni intervenute ai dati precedentemente forniti, tutte le comunicazioni effettuate da Compass all'ultimo domicilio noto del Cliente si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

Ove non escluso dal contratto o dalla legge, le comunicazioni di Compass possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul Sito Internet di Compass o trasmesse al Cliente tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, SMS, o altri servizi di messaggistica), ovvero rese disponibili all'interno dell'Area Clienti del Sito Internet.

Il domicilio di Compass è stabilito in via Caldera, 21/D, 20153 Milano.

Nelle comunicazioni inviate a Compass, il Cliente dovrà aver cura di apporre la propria firma leggibile e di indicare:

- a) i propri dati anagrafici;
- b) il proprio indirizzo;
- c) un recapito telefonico.

Ai sensi dell'articolo 125-bis, comma 4, del TUB, Compass fornisce periodicamente al Cliente, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, una comunicazione completa e chiara in merito allo svolgimento del rapporto. La comunicazione è effettuata almeno una volta l'anno ed è volta ad assicurare che il Cliente abbia un quadro aggiornato dell'andamento del rapporto. Essa riporta ogni informazione rilevante a questo fine, nonché tutte le movimentazioni, anche mediante voci sintetiche di costo. Il contratto stabilisce le modalità di invio delle comunicazioni periodiche di trasparenza e indica i costi connessi alle diverse tecniche utilizzate. Le modalità a disposizione della clientela includono sempre la forma cartacea e quella elettronica; esse consistono, in ogni caso, in supporti durevoli. In ogni momento del rapporto il Cliente ha il diritto di cambiare la modalità di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio. L'offerta può prevedere la sola forma elettronica quando il contratto sia concluso con Clienti obbligati per legge a dotarsi di un indirizzo di posta elettronica certificata o analogo indirizzo di posta elettronica. Le comunicazioni periodiche di trasparenza sono gratuite per il cliente se trasmesse con strumenti telematici.

### Articolo 20 - Portabilità

Il Cliente può esercitare la surrogazione trasferendo il rapporto esistente da Compass ad altro finanziatore. La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare a Compass (art. 1202 del Codice Civile).

## LEGENDA

**CAPITALE RESIDUO:** porzione del prestito (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi), comprensiva della quota capitale delle eventuali rate scadute e non pagate nonché della quota capitale delle rate non scadute che il Cliente deve ancora versare a Compass.

**CLIENTE:** indica il soggetto che instaura rapporti continuativi o compie operazioni con i destinatari della normativa vigente in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo; in caso di rapporti o operazioni cointestati a più soggetti, si considera a tal fine cliente ciascuno dei cointestatori (D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato). Indica, altresì, qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con l'intermediario (trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti).

**CONTRATTI ASSICURATIVI FACOLTATIVI ACCESSORI AL FINANZIAMENTO:** polizze assicurative che il cliente ha facoltà di sottoscrivere in occasione della stipula del contratto di finanziamento e relative a diverse tipologie di rischio, alle condizioni e nei termini previsti dalla relativa documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa.

**COOBBLIGATO:** indica il soggetto obbligato insieme con il cliente all'adempimento di una obbligazione.

**COSTO TOTALE DEL CREDITO:** tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese, che il Cliente deve pagare in relazione al contratto e di cui Compass è a conoscenza, escluse le spese notariali. Include i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di finanziamento, se la stipula del contratto accessorio è obbligatoria per ottenere il credito o per ottenere alle condizioni contrattuali offerte.

**DEBITO RESIDUO:** porzione del prestito (a titolo di capitale e di interessi), comprensiva sia delle rate eventualmente scadute e non pagate che delle rate non scadute, che il Cliente deve ancora versare a Compass.

**DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE:** il Cliente decade dal beneficio del termine fissato a suo favore quando sia divenuto insolvente o abbia diminuito per fatto proprio le garanzie che aveva date o non abbia dato le garanzie che aveva promesse. In tal caso Compass può esigere immediatamente ed in unica soluzione il pagamento del debito residuo e degli ulteriori oneri applicabili.

**DURATA DEL FINANZIAMENTO:** intervallo temporale decorrente dalla stipula ed inclusivo dell'eventuale periodo di prefinanziamento, entro cui il Cliente dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi e altri oneri maturati.

**EROGAZIONE:** atto attraverso cui Compass versa al Cliente l'importo concesso in prestito.

**ESECUTORE:** indica il soggetto delegato ad operare in nome e per conto del cliente o a cui siano comunque conferiti poteri di rappresentanza che gli consentano di operare in nome e per conto del cliente (di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato).

**FEA:** insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca al firmatario, creati con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo, collegati ai dati ai quali detta firma si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati (Art. 1, comma 1, lettera q - bis del Codice dell'amministrazione digitale (decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni).

**GARANZIA:** valore presentato dal Cliente a Compass a fronte della concessione del prestito, su cui Compass si può rivalere in caso di insolvenza del Cliente. Le garanzie possono essere reali (per esempio pegno o ipoteca su un bene fisico, come un veicolo) o personali (come per esempio la firma di un Coobbligato o la prestazione di una fidejussione).

**IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:** il limite massimo o la somma degli importi messi a disposizione del Cliente in base al contratto.

**IMPORTO TOTALE DOVUTO:** somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

**INSOLVENZA:** mancato o ritardato rimborso a Compass di una o più rate da parte del Cliente.

**INTERESSI DI MORA:** penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Cliente a Compass in caso di decadenza dal beneficio del termine da parte del Cliente.

**MERITO CREDITIZIO:** procedura di valutazione delle richieste di finanziamento, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del richiedente presso diverse banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie, società fornitrici di dati pubblici, ecc.), in base ai quali Compass potrà valutare l'affidabilità creditizia del richiedente il finanziamento. Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) che esprime la probabilità stimata che il richiedente si riveli insolvente in futuro.

**PENALE PER RIMBORSO ANTICIPATO:** spesa aggiuntiva chiesta al Cliente per il rimborso anticipato del prestito, corrispondente ad una percentuale che non può superare la misura massima prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione.

**PEPs (Persone Politicamente Esposte):** indica le persone fisiche, che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notevolmente stretti legami, individuati sulla base dei criteri di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

**PERIODO DI PREFINANZIAMENTO:** periodo temporale del piano di ammortamento, di durata variabile, che prevede il maturare di rate composte da soli interessi.

**PIANO DI AMMORTAMENTO:** modello finanziario che riporta, per l'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta - distinta tra quota capitale e quota interesse - il debito estinto ed il debito residuo.

**PIANO DI AMMORTAMENTO "ALLA FRANCESE":** piano di rimborso con rate costanti ed interessi calcolati sul capitale residuo che prevede quote interessi decrescenti - in quanto calcolate su un capitale residuo che decresce - e quote capitali crescenti - in quanto calcolate sottraendo alla rata costante una quota interessi sempre più piccola.

**PRESTITO PERSONALE:** finanziamento non finalizzato, destinato a soddisfare esigenze personali e familiari, di importo prefissato, che prevede il pagamento di un tasso di interesse fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti; non prevede la fornitura di garanzie reali.

**QUOTA CAPITALE:** porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

**QUOTA INTERESSI:** porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

**RATA:** versamento periodico da corrispondere a Compass come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

**RIMBORSO ANTICIPATO:** diritto del Cliente di rimborsare il prestito in tutto o in parte anticipatamente rispetto alla durata concordata, dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di rimborso anticipato al Cliente viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli oneri maturati e di una penale, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge.

**RISCHIO DI CREDITO:** rischio che il Cliente non mantenga la promessa di pagamento e diventi insolvente nei confronti di Compass.

**SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE:** organizzazione che fornisce alle Società Aderenti (istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche, ecc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, Richieste di Finanziamento), riassume in una scheda nota come "rapporto di credito".

**SPESE DI ISTRUTTORIA FINANZIATE:** spese di istruttoria sostenute da Compass per procedere all'apertura della pratica di richiesta di finanziamento nonché alle operazioni preliminari, con particolare riguardo alle verifiche per accertare la solidità finanziaria del Cliente. In caso di rimborso anticipato, queste spese non saranno rimborsate, nemmeno in parte, al Cliente perché riguardano costi maturati interamente all'atto del perfezionamento del contratto, indipendentemente dall'estinzione del finanziamento.

**TAE (Tasso Annuo Effettivo Globale):** costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.

**TAN (Tasso Annuo Nominale):** tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato da Compass all'importo totale del credito e alle spese di istruttoria. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il Cliente dovrà corrispondere a Compass e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel calcolo del TAN non rientrano oneri accessori, spese e imposte.

**TEG (Tasso Effettivo Globale):** tasso, espresso in percentuale e su base annua, utilizzato per l'individuazione dei tassi soglia ai fini della normativa in materia di usura, che considera tutti gli oneri finanziari, a titolo di commissioni, remunerazioni e spese del contratto con esclusione degli oneri erariali per esplicita disposizione della Banca d'Italia. Il TEG del contratto non può superare il Tasso Soglia pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per il trimestre in cui è stipulato il contratto.

**TITOLARE EFFETTIVO:** indica la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è istaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita, secondo i criteri di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

**TUB:** indica il decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385 (come successivamente modificato e integrato).

**PRESTITO PERSONALE**

**INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI**

**1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO**

<b>Finanziatore</b> <b>Indirizzo</b> <b>Telefono/Fax</b> <b>Email/indirizzo di posta elettronica certificata</b> <b>Sito web</b>	Compass Banca S.p.A. Sede Legale e Direzione Generale via Caldera n. 21/D - 20153 Milano Telefono 02.721321; Fax 02.72132374; info@compass.it; compass@pec.compassonline.it; www.compass.it
<b>Intermediario del credito</b> <b>Indirizzo</b>	

**2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO**

<b>Tipo di contratto di credito</b>	Prestito Personale
<b>Importo totale del credito</b> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	
<b>Condizioni di prelievo</b> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	L'importo richiesto, al netto delle eventuali somme destinate ad estinguere altri finanziamenti, sarà erogato al Cliente, tramite bonifico, entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto.
<b>Durata del contratto di credito</b>	mesi (comprensiva dell'eventuale periodo di prefinanziamento)
<b>Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione</b>	Importo rata: € Numero rate: Periodicità delle rate: Trova applicazione l'art. 1194 cod. civ. Il Cliente pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: - l'importo di ciascuna rata comprenderà una quota di interessi decrescente secondo un piano di ammortamento "alla francese". - l'importo di ciascuna rata, indipendentemente dalla modalità di pagamento prescelta, sarà maggiorato delle spese di incasso e di gestione pratica nella misura indicata nel box "Costi del credito". - l'importo della prima rata includerà gli oneri fiscali applicati al contratto nella misura indicata nel box "Costi del credito". - l'importo della prima rata includerà il costo di produzione e invio carnet bollettini postali, se il Cliente ha prescelto questa modalità di pagamento, nella misura indicata nel box "Costi connessi". - l'importo della rata corrispondente all'invio annuale delle comunicazioni periodiche di Trasparenza includerà le spese di invio della comunicazione e, ove previsto, l'addebito degli eventuali oneri fiscali se dovuti, il tutto nella misura indicata nel box "Costi del credito".
<b>Importo totale dovuto dal consumatore</b> <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	
<b>Garanzie richieste</b> <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	

**3. COSTI DEL CREDITO**

<b>Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito</b>	
<b>Tasso annuo effettivo globale (TAEG)</b> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.</i> <i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	
<b>Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:</b> • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio <i>Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.</i>	No No

## PRESTITO PERSONALE

### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

#### 3.1 Costi connessi

<b>Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- commissioni di richiamo effetti cambiari: a carico del Cliente secondo le tariffe bancarie;</li> <li>- spese per prestazioni di garanzia: bollo su effetti cambiari, a carico del Cliente secondo le tariffe di legge;</li> <li>- spese di produzione documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni (art. 119 co. 4 T.U.B.): € 0,00;</li> <li>- spese per gli eventuali insoluti di titoli ed effetti: nella misura richiesta dal sistema bancario a Compass;</li> <li>- spese per l'emissione e l'invio del carnet bollettini postali:              € 2,00 per carnet da 1 a 18 bollettini postali; € 2,50 per carnet da 19 a 30 bollettini postali;              € 3,50 per carnet da 31 a 48 bollettini postali; € 4,50 per carnet oltre 48 bollettini postali;</li> <li>- costo del posticipo del pagamento di una o più rate (accodamento):              a carico del Cliente su ciascuna rata posticipata in base al TAN sopra indicato.</li> <li>- Costi invio SMS (ove il relativo servizio sia previsto da Compass):              a carico del Cliente i propri SMS secondo il tariffario del proprio operatore;              a carico di Compass gli SMS di risposta;</li> <li>- Spese di invio comunicazione periodica di trasparenza annuale: massimo € 0,56 in caso di invio cartaceo; gratis in caso di modalità di messa a disposizione elettronica;</li> </ul> <p>Coperture Assicurative Facoltative Finanziarie:</p>
<b>Costi in caso di ritardo nel pagamento</b>  <i>Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.</i>	<p>Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitati al Cliente i seguenti importi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale:              in caso di modalità di rimborso tramite bollettini postali:              - per primo insoluto, 15% dell'importo scaduto;              - per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto.</li> <li>- in caso di modalità di rimborso tramite addebito diretto in conto corrente:              - per primo insoluto, 12% dell'importo scaduto;              - per ciascuno dei successivi insoluti, 20% dell'importo scaduto.</li> </ul> <p>Addebito minimo pari ad euro 10,00 (euro 5,00 in caso di importo rata insoluta minore o uguale ad euro 15,00) e addebito massimo pari ad euro 90,00.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass;</li> </ul> <p>In caso di decadenza dal beneficio del termine saranno addebitati al Cliente i seguenti importi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- indennizzo a seguito di interventi di recupero stragiudiziale: 5% della quota capitale del debito residuo divenuto immediatamente esigibile (sono escluse dal calcolo le rate non pagate che hanno determinato la dichiarazione di decadenza dal beneficio del termine);</li> <li>- per interventi legali: in misura pari ai costi effettivamente sostenuti da Compass;</li> <li>- gli interessi mensili di mora al tasso del 1% calcolati sulla quota capitale dell'intero debito residuo, divenuto immediatamente esigibile.</li> </ul> <p><u>Il tasso degli interessi di mora può essere modificato in presenza delle seguenti condizioni: nessuna.</u>  <u>In caso di ritardo o mancato pagamento di una o più rate, Compass potrà segnalare la posizione debitoria del Cliente presso banche dati pubbliche e/o private.</u></p>
<b>Condizioni in presenza delle quali tutti i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati</b>	<p>Nell'osservanza della normativa vigente, in caso di giustificato motivo, Compass potrà comunicare al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale delle condizioni economiche del contratto, con preavviso di due mesi. La modifica non potrà riguardare in ogni caso i tassi di interesse. La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica. In caso di recesso, il Cliente ha diritto, senza spese, all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.</p>

#### 4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI

<b>Diritto di recesso</b> <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	<p>Si.</p>
<b>Rimborso anticipato</b> <i>Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte. Il finanziatore ha il diritto a un indennizzo in caso di rimborso anticipato.</i>	<p>Si. In caso di rimborso anticipato il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.</p> <p>Misura dell'indennizzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- massimo 1% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è superiore ad un anno</li> <li>- massimo 0,5% dell'importo rimborsato in anticipo se la vita residua del contratto è pari o inferiore ad un anno.</li> </ul> <p>In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la vita residua del contratto. L'indennizzo non è dovuto in caso di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- rimborso anticipato effettuato in esecuzione di un contratto di assicurazione destinato a garantire il credito</li> <li>- rimborso anticipato effettuato in un periodo in cui il tasso applicato è variabile</li> <li>- rimborso anticipato corrispondente all'intero debito residuo, nonché pari o inferiore a € 10.000,00.</li> </ul>
<b>Consultazione di una banca dati</b> <i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del rifiuto della domanda. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i>	
<b>Diritto a ricevere una copia del contratto</b> <i>Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.</i>	

## PRESTITO PERSONALE

### INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

#### 5. INFORMAZIONI SUPPLEMENTARI IN CASO DI COMMERCIALIZZAZIONE A DISTANZA DI SERVIZI FINANZIARI

<b>a) Finanziatore</b>	
<b>Iscrizione</b>	Compass Banca S.p.A. è iscritta all'Albo delle Banche e appartenente al Gruppo Bancario Mediobanca iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.
<b>Autorità di controllo</b>	Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma
<b>b) Contratto di credito</b>	
<b>Esercizio del diritto di recesso</b>	<p>Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni. Il termine decorre dalla conclusione del contratto (art. 125-ter del D.lgs. 385/1993). Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta a Compass, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:</p> <p>a) mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;</p> <p>b) mediante telegramma all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;</p> <p>c) mediante posta elettronica all'indirizzo: info@compass.it da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;</p> <p>d) mediante fax al numero: 02.48244608, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.</p> <p>Se Compass ha già erogato il finanziamento, il Cliente deve restituire a Compass, entro 30 giorni dall'invio della comunicazione di recesso:</p> <p>a) l'importo richiesto;</p> <p>b) gli oneri fiscali applicati al contratto;</p> <p>c) la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento alla data di restituzione, il tutto nella misura indicata in contratto.</p> <p>Il recesso si estende automaticamente ai contratti assicurativi connessi al finanziamento eventualmente sottoscritti per adesione dal Cliente, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.</p>
<b>Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente</b>	Al contratto, redatto in lingua italiana, si applica la legge e la giurisdizione italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra Compass e il Cliente con riferimento al contratto, il Foro territorialmente competente è quello del luogo di residenza o domicilio eletto dal Cliente.
<b>Lingua</b>	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana.
<b>c) Reclami e ricorsi</b>	
<b>Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi</b>	<p>Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:</p> <p>- per lettera: Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;</p> <p>- fax: 02.48244964;</p> <p>- e-mail: Reclami@compass.it; indirizzo di posta elettronica certificata: reclami@pec.compassonline.it.</p> <p>Compass è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.</p> <p>Il Cliente, se non riceve riscontro entro 30 giorni al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il sito <a href="http://www.compass.it">www.compass.it</a>.</p> <p>In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.</p> <p>A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario. Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Il Cliente, in ogni caso, può ricorrere anche all'Arbitro Bancario Finanziario nel rispetto della relativa disciplina.</p>

**PRESTITO PERSONALE**  
**MODULO DI RACCOLTA DATI**

Copia idonea per la stipula

## PRESTITO PERSONALE MODULO DI SOTTOSCRIZIONE RICHIESTA

I Sottoscritti, presa visione delle Condizioni Generali riportate in questo contratto che tutte dichiarano di accettare interamente e di promettere di rispettare, nel loro insieme e singolarmente senza riserva alcuna, chiedono a Compass un prestito personale per un importo e alle condizioni indicate in questo contratto. I Sottoscritti, inoltre, dichiarano e confermano, dopo attenta lettura, che tutti i dati riportati su questo contratto sono completi e veritieri.

Firma del Cliente

Firma dell'eventuale Coobbligato

I Sottoscritti approvano espressamente (art. 1341, comma 2, del codice civile) gli articoli: 1 (Tipologia di credito e conclusione del contratto), 8 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali), 4 (Condizioni di utilizzo del credito e obbligazioni del Cliente), 2 (Garanzie), 5 (Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi), 13 (Cessione del Contratto), 11 (Ritardo nei pagamenti), 12 (Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto), 19 (Come comunicare con Compass).

Firma del Cliente

Firma dell'eventuale Coobbligato

I Sottoscritti dichiarano altresì:

- che è stato consegnato, prima della firma di questo contratto, il documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori", comprensivo dell'Allegato Informazioni Aggiuntive riportante, tra l'altro, il TEGM (Tasso Effettivo Globale Medio) relativo al Tipo di contratto di credito e il Tasso Soglia previsti dalle disposizioni in materia di usura (Legge n. 108/1996);
- di aver ritirato copia di questo contratto interamente compilato in ogni sua parte e comprensivo del documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori".

Firma del Cliente

Firma dell'eventuale Coobbligato

Il Cliente, consapevole di essere tenuto a fornire, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire a Compass di adempiere agli obblighi di adeguata verifica della clientela e consapevole delle sanzioni penali che la legge stabilisce in caso di violazione di tali obblighi (artt. 22 e 55 D.Lgs. 231/2007 come successivamente modificato e integrato), dichiara:

- a) di essere l'intestatario del rapporto continuativo e delle operazioni ad esso connesse;
- b) di impegnarsi a comunicare a Compass tutte le indicazioni necessarie all'individuazione del titolare effettivo, ove presente, nonché ogni variazione delle informazioni fornite, prendendo atto che in mancanza di comunicazione, Compass intenderà quale titolare effettivo quello identificato in base alle informazioni fornite all'atto della stipula;
- c) di non essere persona esposta politicamente (D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato). In caso di titolare effettivo o di cliente persona esposta politicamente compilare l'apposito modulo allegato al presente contratto. (vedi Legenda per le definizioni di Cliente, Titolare Effettivo e Peps, rilevanti ai fini della normativa richiamata).

Firma del Cliente

### Trattamento dei dati personali obbligatorio

- Preso atto:
- dell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, il Cliente e l'eventuale Coobbligato, consentono espressamente:
    - i) che i propri dati personali, ivi inclusi quelli sensibili, siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità ivi indicate alle lettere a) e d);
    - ii) che Compass acquisisca dalle società del Gruppo Mediobanca, che quindi potranno trasmettere, i dati relativi all'andamento dei rapporti eventualmente intercorrenti con queste ultime e li tratti per finalità strettamente connesse alla valutazione del merito creditizio della presente richiesta o per la valutazione di un nuovo rapporto;
  - dell'Informativa resa in base all'art. 5 del Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti riportata in questo contratto, il Cliente e l'eventuale Coobbligato, consentono espressamente che i propri dati personali siano trattati da Compass e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità ivi indicate.

Firma del Cliente

Firma dell'eventuale Coobbligato

### Consensi facoltativi al trattamento dei dati personali

Preso atto dell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003:

il Cliente  consente  non consente l'eventuale Coobbligato  consente  non consente

che i propri dati personali, ivi inclusi i dati relativi all'andamento dei rapporti e i dati relativi all'esposizione anche nei confronti delle Società del Gruppo Mediobanca, siano trattati da Compass (direttamente o per il tramite di outsource specializzati), per le finalità indicate alle lettere b) e c) in relazione a prodotti e servizi propri e di terzi. Il consenso prestato per l'invio di comunicazioni ex art. 130, commi 1 e 2, del Codice si estende anche alle modalità tradizionali di contatto. Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coerenza dei prodotti offerti, in adempimento alle disposizioni di vigilanza.

il Cliente  consente  non consente l'eventuale Coobbligato  consente  non consente

che i propri dati personali siano comunicati e trattati da Società terze per le finalità indicate alle lettere b) e c) per prodotti o servizi propri e di terzi. Il consenso prestato per l'invio di comunicazioni ex art. 130, commi 1 e 2, del Codice si estende anche alle modalità tradizionali di contatto. Tale consenso comprende altresì il consenso al trattamento dei propri dati personali mediante l'utilizzo di strumenti, anche informatici, per verificare la coerenza dei prodotti offerti, se ed entro gli stretti limiti in cui ciò è prescritto dalle disposizioni di vigilanza.

Firma del Cliente

Firma dell'eventuale Coobbligato

## AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO PER RICHIESTE DI INCASSO (opzionale)

Il Sottoscrittore autorizza la Banca sopra indicata ad addebitare sul conto corrente indicato, nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del Creditore (ferma restando la valuta originaria concordata), tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Compass Banca S.p.A. e contrassegnati con le "Coordinate dell'Azienda Creditrice", a condizione che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Il Sottoscrittore ha facoltà di opporsi all'addebito entro 8 settimane dopo data scadenza o data prorogata dal Creditore. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, con preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il Sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le disposizioni/regolamenti del rapporto di conto corrente a suo tempo sottoscritte dalle parti. Il Sottoscrittore del Modulo deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il Titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sullo stesso c/c.

Firma del Correntista

## AUTENTICA FIRME DA PARTE DELLA BANCA

Timbro e Firma della Banca

Il Sottoscritto dichiara sotto la sua responsabilità, anche ai sensi del D.Lgs. n. 231 del 21 Novembre 2007 e successive modifiche, che le firme apposte su questa richiesta sono vere ed autentiche e che sono state apposte personalmente ed in sua presenza dai Richiedenti i cui dati personali, riportati in questa richiesta, sono stati verificati mediante l'esame di documenti identificativi validi, esibiti in originale.

## PRESTITO PERSONALE CONDIZIONI GENERALI

### Articolo 1 - Tipologia di credito e conclusione del contratto

Il Cliente con la firma di questo modulo richiede a Compass Banca S.p.A. (di seguito "Compass"), società soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia, con sede in Via Nazionale, 91 - 00184 Roma, la concessione di un prestito personale (di seguito "contratto" o "finanziamento").

Il contratto si intende concluso con l'accettazione scritta della richiesta da parte di Compass, comunque resa nota con l'accredito dell'importo richiesto.

La concessione del finanziamento avviene ad insindacabile giudizio di Compass dopo aver effettuato le proprie discrezionali valutazioni, anche in relazione al merito di credito del Cliente e dopo aver adempiuto agli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato). Nel caso in cui non sia possibile rispettare gli obblighi di adeguata verifica, Compass non potrà instaurare il rapporto contrattuale ovvero eseguire operazioni o prestazioni professionali.

Il Cliente ha diritto di ottenere in qualsiasi momento copia del contratto aggiornato con le condizioni economiche in vigore.

Qualora il Cliente sottoscrive il contratto a mezzo Firma Elettronica Avanzata (FEA), l'efficacia dello stesso è subordinata alla positiva conclusione del processo di identificazione del Cliente rilevante ai fini della concessione della FEA.

### Articolo 2 - Garanzie

Compass concede il finanziamento a suo insindacabile giudizio e può subordinarlo:

- all'acquisizione della firma di un Coobbligato;
- alla prestazione di idonea fidejussione.

### Articolo 3 - Coperture assicurative facoltative

Il Cliente, mediante firma apposta su separato contratto, può aderire ad uno o più contratti assicurativi, aventi ad oggetto diverse tipologie di rischio, alle condizioni e nei termini previsti dalla relativa documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa.

A tal fine, taluni dati e informazioni, sono utilizzati anche allo scopo di effettuare una preventiva valutazione di adeguatezza delle coperture assicurative facoltative richieste.

Con la firma di questo contratto, il Cliente richiede a Compass di finanziare il/i premio/i relativo/i alla/e copertura/e assicurativa/e scelta/e autorizza Compass a trattenerlo/i dall'importo totale del credito e a versarlo/i per suo conto direttamente alla Compagnia assicurativa.

Inoltre, il Cliente ha diritto di recedere dalle coperture assicurative finanziate, conformemente a quanto previsto dalla documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa.

**La/e polizza/e assicurativa/e e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato. In caso di scelta di una polizza sul mercato, l'importo del premio assicurativo non sarà finanziato da Compass.**

### Articolo 4 - Condizioni di utilizzo del credito e obbligazioni del Cliente

Compass erogherà al Cliente entro 30 giorni dalla data di conclusione del contratto l'importo richiesto, al netto delle eventuali somme destinate ad estinguere altri contratti di finanziamento.

Il Cliente ha l'obbligo di:

- rimborsare a Compass l'importo totale dovuto, alle scadenze e con le modalità indicate nel contratto, senza necessità di alcun preavviso al riguardo. Al presente fine, ove abbia scelto la modalità di rimborso tramite addebito diretto in conto, il Cliente riconosce che il presente contratto e la relativa lettera di accettazione [anche ove forniti oltre il quattordicesimo giorno dalla scadenza del pagamento] costituiscono a tutti gli effetti idoneo preavviso ai fini dell'addebito diretto delle rate costituenti il piano di ammortamento nonché di ogni altro importo che risultasse dovuto in relazione a quanto previsto dal presente contratto, ivi compresi gli importi dovuti a seguito di mancati/ritardati pagamenti; il Cliente riconosce altresì a Compass la possibilità di tentare un ulteriore addebito di importo pari a quello dovuto fino a che il conto di addebito non presenti la necessaria provvista.

- comunicare per iscritto a Compass qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel contratto. Il Cliente non può opporre a Compass le eccezioni relative all'utilizzo della somma finanziata e comunque relative al diverso rapporto intervenuto tra la Banca ed il Cliente stesso; il Cliente riconosce che l'eventuale insorgere delle medesime non comporta né l'esclusione, né la sospensione dell'obbligo di rimborso a Compass.

### Articolo 5 - Pagamenti e modalità di calcolo degli interessi

Tutti i pagamenti devono essere eseguiti a favore di Compass; eventuali somme versate a favore della Banca non potranno avere effetto liberatorio.

Per i versamenti a mezzo assegni di conto corrente la valuta applicata è di 3 giorni successivi alla data di versamento.

Per i versamenti a mezzo bollettini postali, contanti e assegni circolari la valuta applicata è il giorno di effettiva ricezione.

Per i pagamenti con addebito in conto corrente la valuta applicata è il giorno di effettivo addebito, che coincide con il giorno di scadenza della rata o, in caso di incapienza del conto, con il giorno di riaddebito successivo.

In caso di utilizzo di mezzi di pagamento diversi da quelli sopra elencati la valuta applicata è il giorno di effettivo accredito sui libri contabili di Compass.

In caso di mancato allineamento del flusso di addebito in conto o di mancata ricezione del carnet di bollettini postali, il cliente è tenuto ad adoperarsi, contattando Compass, per poter rispettare il pagamento delle rate alle scadenze previste dal piano di ammortamento.

In caso di pagamenti a mezzo domiciliazione bancaria non andati a buon fine, Compass si riserva la facoltà di modificare la modalità di pagamento contrattualmente pattuita inviando al Cliente appositi bollettini postali. Resta ferma la possibilità per il Cliente di richiedere successivamente a Compass, che si riserva di accettare, di ripristinare la modalità di pagamento inizialmente pattuita.

Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "alla francese".

Gli interessi maturati durante l'eventuale periodo di prefinanziamento si sommano all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento, al tasso indicato in questo contratto.

Il Cliente può richiedere a Compass, che si riserva di accettare, di posticipare il pagamento di una o più rate (accodamento); il costo, a carico del Cliente, per ciascuna rata posticipata è calcolato in base al Tasso di interesse indicato in questo contratto.

### Articolo 6 - Oneri e spese

Sono a carico del Cliente:

- le spese riportate nel documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituisce il frontespizio di questo contratto, nonché specificate, nel dettaglio, nel Prospetto delle Condizioni Finanziarie alla voce "Costo totale del credito";
- gli eventuali premi assicurativi inclusi nell'importo totale del credito e relativi a polizze alle quali il Cliente abbia aderito secondo quanto previsto dall'articolo 3;
- le spese eventuali connesse allo svolgimento del rapporto contrattuale e indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto alla voce "Costi connessi";
- le spese connesse ai pagamenti effettuati mediante bollettini postali o operazioni bancarie, corrisposte ai relativi operatori secondo le relative tariffe stabilite dagli operatori stessi;
- ogni importo dovuto per oneri fiscali relativi al contratto nella misura tempo per tempo determinata dalla normativa vigente.

Sono sempre gratuite:

- le comunicazioni effettuate da Compass, in esecuzione di disposizioni di legge, trasmesse con strumenti di comunicazione telematica;
- le comunicazioni di modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

### Articolo 7 - Tabella di ammortamento

Il Cliente ha diritto di ricevere gratuitamente, su richiesta, in qualsiasi momento del rapporto, una tabella di ammortamento che indichi gli importi dovuti, le relative scadenze, le condizioni di pagamento, gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

### Articolo 8 - Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali

In caso di giustificato motivo e a fronte dell'approvazione di questa clausola da parte del Cliente, è possibile per Compass modificare le condizioni contrattuali inizialmente previste. La modifica non può riguardare, in ogni caso, i tassi di interesse.

In caso di giustificato motivo, pertanto, Compass comunica al Cliente per iscritto la proposta di modifica unilaterale del contratto, con preavviso di due mesi.

La modifica si intende approvata se il Cliente non recede dal contratto entro la data prevista per l'applicazione della modifica.

In caso di recesso, il Cliente ha diritto, senza spese, all'applicazione delle condizioni contrattuali precedentemente applicate.

### Articolo 9 - Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 14 giorni.

Il termine decorre dalla conclusione del contratto (art. 125-ter del D.lgs. 385/1993).

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente dovrà inviare comunicazione scritta a Compass, prima della scadenza del termine di 14 giorni, nelle modalità di seguito indicate:

- mediante raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano;
- mediante telegramma all'indirizzo: Ufficio Customer Service, Via Caldera 21/D, 20153 Milano, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- mediante posta elettronica all'indirizzo: info@compass.it, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento;
- mediante fax al numero: 02.48244608, da confermare, entro le 48 ore successive, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento.

Se Compass ha già erogato il finanziamento, il Cliente deve restituire a Compass, entro 30 giorni dall'inizio della comunicazione di recesso:

- l'importo richiesto;
- gli oneri fiscali applicati al contratto;
- la somma degli interessi giornalieri maturati dalla data di erogazione del finanziamento alla data di restituzione;

il tutto calcolato sulla base dei valori indicati in questo contratto.

Il recesso si estende automaticamente ai contratti assicurativi connessi al finanziamento eventualmente sottoscritti per adesione dal Cliente, anche in deroga alle condizioni e ai termini eventualmente previsti dalla normativa di settore.

### Articolo 10 - Rimborsamento anticipato

Il Cliente ha diritto di rimborsare anticipatamente a Compass, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto ed in tale ipotesi ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per la vita residua del contratto.

Per esercitare il diritto al rimborso anticipato il Cliente deve comunicare a Compass la propria volontà di rimborsare anticipatamente, in tutto o in parte, l'importo dovuto.

In caso di richiesta di rimborso anticipato totale, Compass comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale residuo;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- il compenso previsto in caso di rimborso anticipato calcolato secondo le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto, il tutto con riferimento:

i) alla data della prima rata in scadenza (in tal caso, il conteggio reso da Compass avrà validità fino a quindici giorni successivi alla data della prima rata in scadenza) ovvero

ii) con riferimento alla data della rata scaduta o in scadenza più vicina nel tempo, in caso di richiesta di concessione di un nuovo prestito, destinato ad estinguere anticipatamente il prestito in corso, con contestuale richiesta di nuova liquidità.

In caso di rimborso anticipato totale o parziale, qualora il Cliente abbia sottoscritto una copertura assicurativa connessa al finanziamento, la quota parte di premio assicurativo pagata e non goduta, verrà rimborsata direttamente dalla Compagnia assicurativa, secondo i criteri e le modalità indicate nelle condizioni di assicurazione e salvi i casi in cui la polizza sia cessata in seguito all'esercizio del diritto di recesso del Cliente o in seguito al pagamento di un sinistro o al ricorrere delle eventuali ulteriori casistiche ivi previste. Salvi i casi di cessazione predetta, resta salva, altresì, la facoltà del Cliente, in caso di estinzione anticipata del finanziamento, di manifestare alla Compagnia assicurativa la volontà di mantenere in essere la copertura assicurativa connessa.

Ai predetti fini, si intende connessa ad un finanziamento una polizza che, oltre ad essere stata stipulata in occasione di una richiesta di credito, è relativa a coperture di rischi funzionali all'operazione di finanziamento e prevede un indennizzo determinato sulla base delle rate o del capitale del finanziamento stesso. In caso di sottoscrizione di una polizza non connessa al finanziamento, la copertura assicurativa resta in vigore per tutta la durata originaria del piano di ammortamento. Resta salvo quanto previsto dall'art. 1899 del codice civile nonché quanto previsto dalla documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa relativa alle polizze eventualmente sottoscritte.

In caso di richiesta di rimborso anticipato parziale, Compass comunica al Cliente:

- l'ammontare del capitale da rimborsare, nella misura richiesta dal Cliente;
- gli interessi e gli altri oneri maturati;
- il compenso previsto in caso di rimborso anticipato calcolato secondo le modalità indicate nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza (in tal caso il conteggio reso da Compass avrà validità fino a quindici giorni successivi alla data della prima rata in scadenza).

In caso di richiesta di rimborso anticipato parziale, il ricalcolo del piano di ammortamento prevede rate di importo costante e addebito mensile (eventuali condizioni di piano di rimborso con rata variabile pattuite in sede di sottoscrizione, pertanto non troveranno applicazione).

### Articolo 11 - Ritardo nei pagamenti

In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente è tenuto a corrispondere a Compass, oltre all'importo dovuto e non pagato, gli ulteriori importi indicati nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", che costituiscono il frontespizio di questo contratto, a seguito di:

- eventuali interventi di recupero stragiudiziale svolti da Compass e/o da enti esterni incaricati da Compass;
- eventuali interventi legali.

### Articolo 12 - Decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto

Compass potrà comunicare al Cliente la decadenza dal beneficio del termine o la risoluzione del contratto nei seguenti casi:

- ritardato o mancato pagamento di una o più rate;
- pagamento parziale di una o più rate;
- mancata comunicazione di qualsiasi variazione dei dati forniti e indicati nel contratto;
- falsa dichiarazione circa i dati e le informazioni forniti e indicati nel contratto;
- accertamento di protesti cambiari, decreti ingiuntivi o azioni esecutive a carico del Cliente;
- diminuzione delle garanzie prestate;
- mancata prestazione delle garanzie promesse.

Il contratto si intende risolto di diritto se Compass, dopo la conclusione del contratto ma prima dell'erogazione dell'importo previsto, verifica che il Cliente o l'eventuale Coobbligato o Garante:

- non hanno fornito la documentazione anagrafica e/o reddituale richiesta da Compass e non immediatamente disponibile al momento dell'esame della richiesta di finanziamento;
- hanno fornito documentazione anagrafica e/o reddituale falsa o contraffatta.

A seguito della decadenza dal beneficio del termine per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare a Compass in un'unica soluzione:

- gli interessi maturati relativi alle rate scadute e non pagate;
- gli interessi di mora calcolati sulla quota capitale dell'intero debito residuo, divenuto immediatamente esigibile nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto;
- il capitale residuo;
- gli importi per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
- gli importi per eventuali interventi legali.

A seguito della risoluzione del contratto per i motivi sopra elencati, il Cliente dovrà versare a Compass in un'unica soluzione:

- il capitale residuo e, nella misura indicata nelle "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che costituiscono il frontespizio di questo contratto, ove applicabili, anche:
- gli interessi maturati relativi alle rate scadute e non pagate;
- gli importi per eventuali interventi di recupero stragiudiziale;
- gli importi per eventuali interventi legali.

## PRESTITO PERSONALE CONDIZIONI GENERALI

Nel caso in cui, relativamente al rapporto contrattuale già in essere, non sia possibile per Compass rispettare gli obblighi di adeguata verifica previsti dalla normativa applicabile in materia di prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo di cui, tra l'altro, al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato), il contratto si intenderà risolto con le conseguenze disciplinate dal presente articolo. In presenza di eventuali fondi, strumenti e altre disponibilità finanziarie di spettanza del Cliente, Compass provvederà alla relativa restituzione liquidandone l'importo tramite bonifico su un conto corrente bancario indicato dal Cliente stesso.

### Articolo 13 - Cessione del contratto

Compass potrà cedere il contratto e/o i diritti derivanti dal contratto, con le relative garanzie, dandone comunicazione scritta al Cliente ed all'eventuale Coobbligato e/o Garante secondo quanto previsto dalla normativa applicabile in materia.

Il Cliente, l'eventuale Coobbligato o Garante, non potranno in nessun caso cedere il contratto né i diritti anche parziali derivanti dal contratto medesimo.

In caso di cessione del credito o del contratto di credito, il Cliente può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi inclusa la compensazione.

### Articolo 14 - Assistenza alla clientela

Il Cliente può ottenere chiarimenti adeguati e personalizzati sulle caratteristiche del finanziamento, sulla documentazione ricevuta e sugli obblighi derivanti dal contratto, prima della conclusione e per 14 giorni dopo la conclusione, presso la Filiale bancaria di riferimento.

Il Cliente, per valutare se il contratto proposto è adatto alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria, può utilizzare anche un apposito strumento di autovalutazione e simulazione denominato Monitorata, messo a disposizione da Assofin - l'associazione che riunisce i principali operatori finanziari che operano nel comparto del credito ai consumatori e di cui Compass fa parte - disponibile sul sito internet [www.monitorata.it](http://www.monitorata.it).

### Articolo 15 - Legge applicabile

A questo contratto, redatto in lingua italiana, si applica la Legge e la giurisdizione italiana.

### Articolo 16 - Reclami

Il Cliente può presentare reclami in forma scritta per contestare a Compass un suo comportamento od omissione, ai seguenti recapiti:

per lettera: Ufficio Reclami, Via Caldera 21/D, 20153 Milano; fax 02.48244964;

indirizzo pec: [reclami@pec.compassonline.it](mailto:reclami@pec.compassonline.it); e-mail: [Reclami@compass.it](mailto:Reclami@compass.it). Compass è tenuta a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Il Cliente ha anche diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

### Articolo 17 - Ricorsi all'Arbitro Bancario Finanziario.

Il Cliente, se non riceve riscontro entro 30 giorni al reclamo inoltrato o non è soddisfatto della risposta ricevuta, prima di rivolgersi al giudice può presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario è possibile consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere informazioni presso le filiali della Banca d'Italia o a Compass, anche consultando il sito [www.compass.it](http://www.compass.it).

### Articolo 18 - Mediazione

In caso di controversie, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, è obbligatorio esperire un tentativo di conciliazione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

A tal fine, l'organismo di mediazione prescelto è il Conciliatore Bancario Finanziario.

Tuttavia, anche successivamente alla sottoscrizione del contratto, è possibile per le parti concordare di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Il Cliente, in ogni caso, potrà ricorrere anche all'Arbitro Bancario Finanziario, secondo quanto previsto dal precedente articolo e nel rispetto della relativa disciplina.

### Articolo 19 - Come comunicare con Compass

Tutte le comunicazioni relative a questo contratto si intenderanno validamente effettuate da Compass presso il domicilio indicato dal Cliente nel contratto con pieno effetto anche nei confronti del Coobbligato. Se il Cliente non comunica per iscritto a Compass le eventuali variazioni intervenute ai dati precedentemente forniti, tutte le comunicazioni effettuate da Compass all'ultimo domicilio noto del Cliente si intenderanno pienamente valide e liberatorie.

Ove non escluso dal contratto o dalla legge, le comunicazioni di Compass possono essere effettuate mediante informativa pubblicata sul Sito Internet di Compass o trasmesse al Cliente tramite tecniche di comunicazione a distanza (ivi compreso telegramma, fax, e-mail, SMS, o altri servizi di messaggistica), ovvero rese disponibili all'interno dell'Area Clienti del Sito Internet.

Il domicilio di Compass è stabilito in via Caldera, 21/D, 20153 Milano.

Nelle comunicazioni inviate a Compass, il Cliente dovrà aver cura di apporre la propria firma leggibile e di indicare:

- a) i propri dati anagrafici;
- b) il proprio indirizzo;
- c) un recapito telefonico.

Ai sensi dell'articolo 125-bis, comma 4, del TUB, Compass fornisce periodicamente al Cliente, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, una comunicazione completa e chiara in merito allo svolgimento del rapporto. La comunicazione è effettuata almeno una volta l'anno ed è volta ad assicurare che il Cliente abbia un quadro aggiornato dell'andamento del rapporto. Essa riporta ogni informazione rilevante a questo fine, nonché tutte le movimentazioni, anche mediante voci sintetiche di costo. Il contratto stabilisce le modalità di invio delle comunicazioni periodiche di trasparenza e indica i costi connessi alle diverse tecniche utilizzate. Le modalità a disposizione della clientela includono sempre la forma cartacea e quella elettronica; esse consistono, in ogni caso, in supporti durevoli. In ogni momento del rapporto il Cliente ha il diritto di cambiare la modalità di comunicazione utilizzata, salvo che ciò sia incompatibile con la natura dell'operazione o del servizio. L'offerta può prevedere la sola forma elettronica quando il contratto sia concluso con Clienti obbligati per legge a dotarsi di un indirizzo di posta elettronica certificata o analogo indirizzo di posta elettronica. Le comunicazioni periodiche di trasparenza sono gratuite per il cliente se trasmesse con strumenti telematici.

### Articolo 20 - Portabilità

Il Cliente può esercitare la surrogazione trasferendo il rapporto esistente da Compass ad altro finanziatore. La facoltà di surrogazione può essere esercitata in ogni momento dal Cliente senza spese, penalità od altri oneri, mediante richiesta scritta da inviare a Compass (art. 1202 del Codice Civile).

## LEGENDA

**CAPITALE RESIDUO:** porzione del prestito (a titolo di capitale, che non include cioè gli interessi), comprensiva della quota capitale delle eventuali rate scadute e non pagate nonché della quota capitale delle rate non scadute che il Cliente deve ancora versare a Compass.

**CLIENTE:** indica il soggetto che instaura rapporti continuativi o compie operazioni con i destinatari della normativa vigente in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo; in caso di rapporti o operazioni cointestati a più soggetti, si considera a tal fine cliente ciascuno dei cointestatori (D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato). Indica, altresì, qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un rapporto contrattuale o che intenda entrare in relazione con l'intermediario (trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti).

**CONTRATTI ASSICURATIVI FACOLTATIVI ACCESSORI AL FINANZIAMENTO:** polizze assicurative che il cliente ha facoltà di sottoscrivere in occasione della stipula del contratto di finanziamento e relative a diverse tipologie di rischio, alle condizioni e nei termini previsti dalla relativa documentazione precontrattuale e contrattuale assicurativa.

**COOBBLIGATO:** indica il soggetto obbligato insieme con il cliente all'adempimento di una obbligazione.

**COSTO TOTALE DEL CREDITO:** tutti i costi, compresi gli interessi, le commissioni, le imposte e tutte le altre spese, che il Cliente deve pagare in relazione al contratto e di cui Compass è a conoscenza, escluse le spese notarili. Include i costi relativi ai servizi accessori, ivi compresi quelli di assicurazione, connessi con il contratto di finanziamento, se la stipula del contratto accessorio è obbligatoria per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte.

**DEBITO RESIDUO:** porzione del prestito (a titolo di capitale e di interessi), comprensiva sia delle rate eventualmente scadute e non pagate che delle rate non scadute, che il Cliente deve ancora versare a Compass.

**DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE:** il Cliente decade dal beneficio del termine fissato a suo favore quando sia divenuto insolvente o abbia diminuito per fatto proprio le garanzie che aveva date o non abbia dato le garanzie che aveva promesse. In tal caso Compass può esigere immediatamente ed in unica soluzione il pagamento del debito residuo e degli ulteriori oneri applicabili.

**DURATA DEL FINANZIAMENTO:** intervallo temporale decorrente dalla stipula ed inclusivo dell'eventuale periodo di prefinanziamento, entro cui il Cliente dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi e altri oneri maturati.

**EROGAZIONE:** atto attraverso cui Compass versa al Cliente l'importo concesso in prestito.

**ESECUTORE:** indica il soggetto delegato ad operare in nome e per conto del cliente o a cui siano comunque conferiti poteri di rappresentanza che gli consentano di operare in nome e per conto del cliente (di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 come successivamente modificato e integrato).

**FEA:** insieme di dati in forma elettronica allegati oppure connessi a un documento informatico che consentono l'identificazione del firmatario del documento e garantiscono la connessione univoca al firmatario, creati con mezzi sui quali il firmatario può conservare un controllo esclusivo, collegati ai dati ai quali detta firma si riferisce in modo da consentire di rilevare se i dati stessi siano stati successivamente modificati (Art. 1, comma 1, lettera q - bis del Codice dell'amministrazione digitale (decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni).

**GARANZIA:** valore presentato dal Cliente a Compass a fronte della concessione del prestito, su cui Compass si può rivalere in caso di insolvenza del Cliente. Le garanzie possono essere reali (per esempio pegno o ipoteca su un bene fisico, come un veicolo) o personali (come per esempio la firma di un Coobbligato o la prestazione di una fidejussione).

**IMPORTO TOTALE DEL CREDITO:** il limite massimo o la somma degli importi messi a disposizione del Cliente in base al contratto.

**IMPORTO TOTALE DOVUTO:** somma dell'importo totale del credito e del costo totale del credito.

**INSOLVENZA:** mancato o ritardato rimborso a Compass di una o più rate da parte del Cliente.

**INTERESSI DI MORÀ:** penale, espressa in termini percentuali e concordata in fase contrattuale, corrisposta dal Cliente a Compass in caso di decadenza dal beneficio del termine da parte del Cliente.

**MERITO CREDITIZIO:** procedura di valutazione delle richieste di finanziamento, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del richiedente presso diverse banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie, società fornitrici di dati pubblici, ecc.), in base ai quali Compass potrà valutare l'affidabilità creditizia del richiedente il finanziamento. Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) che esprime la probabilità stimata che il richiedente si riveli insolvente in futuro.

**PENALE PER RIMBORSO ANTICIPATO:** spesa aggiuntiva chiesta al Cliente per il rimborso anticipato del prestito, corrispondente ad una percentuale che non può superare la misura massima prevista dalla legge in vigore al momento dell'estinzione.

**PEPs (Persone Politicamente esposte):** indica le persone fisiche, che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, nonché i loro familiari e coloro che con i predetti soggetti intrattengono notevolmente stretti legami, individuati sulla base dei criteri di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

**PERIODO DI PREFINANZIAMENTO:** periodo temporale del piano di ammortamento, di durata variabile, che prevede il maturare di rate composte da soli interessi.

**PIANO DI AMMORTAMENTO:** modello finanziario che riporta, per l'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta - distinta tra quota capitale e quota interesse - il debito estinto ed il debito residuo.

**PIANO DI AMMORTAMENTO "ALLA FRANCESE":** piano di rimborso con rate costanti ed interessi calcolati sul capitale residuo che prevede quote interessi decrescenti - in quanto calcolate su un capitale residuo che decresce - e quote capitali crescenti - in quanto calcolate sottraendo alla rata costante una quota interessi sempre più piccola.

**PRESTITO PERSONALE:** finanziamento non finalizzato, destinato a soddisfare esigenze personali e familiari, di importo prefissato, che prevede il pagamento di un tasso di interesse fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti; non prevede la fornitura di garanzie reali.

**QUOTA CAPITALE:** porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

**QUOTA INTERESSI:** porzione della rata periodica di rimborso che concerne la corresponsione degli interessi maturati sul capitale residuo.

**RATA:** versamento periodico da corrispondere a Compass come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

**RIMBORSO ANTICIPATO:** diritto del Cliente di rimborsare il prestito in tutto o in parte anticipatamente rispetto alla durata concordata, dietro pagamento di un eventuale onere aggiuntivo. In caso di rimborso anticipato al Cliente viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli oneri maturati e di una penale, che non può comunque superare la percentuale prevista per legge.

**RISCHIO DI CREDITO:** rischio che il Cliente non mantenga la promessa di pagamento e diventi insolvente nei confronti di Compass.

**SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE:** organizzazione che fornisce alle Società Aderenti (istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche, ecc.) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, Richieste di Finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".

**SPESE DI ISTRUTTORIA FINANZIATE:** spese di istruttoria sostenute da Compass per procedere all'apertura della pratica di richiesta di finanziamento nonché alle operazioni preliminari, con particolare riguardo alle verifiche per accertare la solidità finanziaria del Cliente. In caso di rimborso anticipato, queste spese non saranno rimborsate, nemmeno in parte, al Cliente perché riguardano costi maturati interamente all'atto del perfezionamento del contratto, indipendentemente dall'estinzione del finanziamento.

**TAE (Tasso Annuo Effettivo Globale):** costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.

**TAN (Tasso Annuo Nominale):** tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato da Compass all'importo totale del credito e alle spese di istruttoria. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota interesse che il Cliente dovrà corrispondere a Compass e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel calcolo del TAN non rientrano oneri accessori, spese e imposte.

**TEG (Tasso Effettivo Globale):** tasso, espresso in percentuale e su base annua, utilizzato per l'individuazione dei tassi soglia ai fini della normativa in materia di usura, che considera tutti gli oneri finanziari, a titolo di commissioni, remunerazioni e spese del contratto con esclusione degli oneri erariali per esplicita disposizione della Banca d'Italia. Il TEG del contratto non può superare il Tasso Soglia pubblicato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze per il trimestre in cui è stipulato il contratto.

**TITOLARE EFFETTIVO:** indica la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è istaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita, secondo i criteri di cui al D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 (come successivamente modificato e integrato).

**TUB:** indica il decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385 (come successivamente modificato e integrato).

## INFORMATIVA D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196: Codice in materia di protezione dei dati personali

I dati forniti dal Cliente e dall'eventuale Coobbligato (di seguito "l'interessato"), per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "dati personali") vengono trattati da Compass Banca S.p.A. (di seguito, "Compass"), con sede in Via Caldera, 21 - 20153 Milano, in qualità di Titolare del trattamento. Compass fornisce, a tal fine, l'informativa prevista dall'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice privacy).

### Finalità del trattamento e natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati personali

- I dati personali, vengono trattati da Compass per le seguenti finalità:
- adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria (es. legge anticicliaggio, che dispone la profilatura della clientela e vari altri adempimenti; istruzioni di vigilanza per le banche che impongono ai gruppi bancari la gestione accentrata e il controllo di tutti i rischi del gruppo a livello consolidato e riguardo al rischio di credito prevedono l'adozione di una base informativa comune che consente a tutte le società appartenenti al gruppo di conoscere l'esposizione dei clienti nei confronti del gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati; disposizioni legislative e regolamentari che prevedono l'adesione da parte degli intermediari finanziari ad un sistema pubblico di prevenzione delle frodi, con specifico riferimento al furto dell'identità; Provvedimento n. 192 del 12 maggio 2011, con cui il Garante per la protezione dei dati personali ha fornito prescrizioni circa la predisposizione di adeguata informativa all'interessato contenente l'indicazione che i dati della clientela possono circolare tra le agenzie o filiali di ciascuna banca e/o all'interno del medesimo gruppo bancario; disposizioni legislative e regolamentari in materia di vigilanza informativa che prevedono, tra l'altro, l'obbligo per le banche e gli intermediari finanziari vigilati dalla Banca d'Italia di effettuare apposite segnalazioni alla Centrale dei Rischi, il sistema informativo sull'indebitamento della clientela attraverso il quale la Banca d'Italia persegue l'obiettivo di contribuire a migliorare la qualità dei crediti degli intermediari partecipanti, nonché ad accrescere la stabilità del sistema creditizio e finanziario); esecuzione delle attività necessarie e strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti contrattuali (es. valutazione del merito creditizio e connessa elaborazione statistica, prevenzione delle frodi, anche attraverso strumenti di accertamento dell'identità, prevenzione del sovraindebitamento, tutela e recupero dei crediti, gestione dei rapporti contrattuali, verifica dell'adempimento agli obblighi di informativa precontrattuale e contrattuale da parte dei dipendenti incaricati e degli intermediari del credito; verifica del grado di soddisfazione della clientela, cessione del credito). Il conferimento dei dati personali per dette finalità è funzionale alle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e un eventuale rifiuto di fornirli comporterebbe l'impossibilità di eseguire il contratto. Il relativo trattamento, compresa la comunicazione alle categorie di soggetti di seguito descritte, non richiede il consenso dell'interessato, salvo per il caso di accesso a sistemi di informazioni creditizie (di cui alla informativa separatamente resa in base all'art. 5 del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti") e per il trattamento di dati sensibili.
  - ricerche di mercato, attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass e di Società terze, alle quali i dati personali potrebbero essere comunicati e la cui identità è conoscibile presso le filiali, anche sulla base di valutazioni di adeguatezza volte a prevenire il sovra-indebitamento. Le comunicazioni commerciali e promozionali potranno essere veicolate mediante strumenti tradizionali (posta cartacea) e anche mediante l'uso di tecniche di comunicazione a distanza, quali telefono, anche senza operatore, posta elettronica, mms, applicazioni informatiche (APP), area riservata, sms, o altri servizi di messaggistica, fax, ovvero attraverso social network. In adempimento delle disposizioni di vigilanza sono utilizzati strumenti anche informatici per verificare la coerenza dei prodotti allo stesso offerti. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e il trattamento richiede il consenso del cliente. Il relativo trattamento richiede il consenso dell'interessato e il consenso prestato per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali ex art. 130, commi 1 e 2, del Codice si estende anche alle modalità tradizionali di contatto.
  - trasmissione dei dati personali a Compagnie assicurative, per consentire, anche mediante l'accesso a banche dati esterne, la predisposizione e l'invio di preventivi personalizzati nonché l'invio di materiali promozionali relativi ai prodotti da queste ultime offerti. Il relativo trattamento richiede il consenso dell'interessato. Il consenso prestato per la finalità b) riguarda pertanto anche l'attività svolta dalle Compagnie assicurative ai sensi della presente lettera c).
  - valutazione di adeguatezza delle coperture assicurative facoltative richieste nell'ambito del presente contratto, nonché gestione dei rapporti contrattuali derivanti dall'eventuale adesione alle stesse. Il conferimento dei dati personali per detta finalità è funzionale alle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del rapporto contrattuale e un eventuale rifiuto di fornirli comporterebbe l'impossibilità di valutare l'adeguatezza della copertura assicurativa richiesta e di eseguire il contratto; il trattamento dei dati relativi allo stato di salute in relazione alle polizze vita richiede il consenso scritto dell'interessato e avviene nel rispetto della pertinente autorizzazione del Garante per la protezione dei dati personali.

### Modalità del trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti, anche attraverso specifiche dichiarazioni o questionari, presso l'interessato o presso terzi, avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici, e consiste in elaborazione elettronica, consultazione, raffronto con criteri prefissati, trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, dei dati ai soggetti terzi sotto indicati e in ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi.

### Soggetti ai quali possono essere comunicati i dati personali

I dati personali possono essere comunicati da Compass ai seguenti soggetti, anche esteri, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento o responsabili del trattamento:

- **per obblighi di legge, di regolamenti e normativa comunitaria ovvero per le attività connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi contrattuali:**

sistemi di informazioni creditizie (per il trattamento effettuato da tali enti si veda la specifica Informativa); soggetti che forniscono informazioni commerciali; società che svolgono servizi di pagamento; società che gestiscono circuiti internazionali di servizi di pagamento; soggetti privati e pubblici dai quali i dati possono essere conosciuti (anche per la prevenzione delle frodi. In particolare, Compass: i) partecipa al Sistema pubblico di prevenzione del Ministero dell'Economia e delle Finanze e conseguentemente accede all'archivio centrale informatizzato gestito dalla CONSAP, al fine di consultare/comunicare i dati di cui all'art. 30-ter, commi 7 e 7-bis del D.Lgs. 141/2010 ii) può comunicare/consultare banche dati gestite da soggetti privati ai fini dell'accertamento dell'identità dei clienti); UIF (Unità di informazione finanziaria) e intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Mediobanca, in base a quanto disposto dalla normativa anticicliaggio (cf. articolo 46, comma 4 del Decreto Legislativo n. 231/2007), che prevede la possibilità di procedere alla comunicazione dei dati personali relativi alle segnalazioni considerate sospette tra gli intermediari finanziari facenti parte del medesimo Gruppo; Centrale dei Rischi; società del Gruppo Mediobanca anche per l'adozione di una base informativa comune che consente a tutte le società appartenenti al gruppo di conoscere l'esposizione dei clienti nei confronti del gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati; imprese di assicurazioni; rivenditori convenzionati; società di recupero crediti; outsourcing; associazioni di categoria; agenti; mediatori; promotori; agenzie o filiali; società di factoring; società del Gruppo Mediobanca, banche, intermediari finanziari e intermediari del credito, ai quali, tra l'altro, può essere ceduto il credito;

- **per attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Compass e di Società terze, nel caso abbia espresso lo specifico consenso:**

- società terze ivi incluse compagnie assicurative che potrebbero consultare banche dati esterne ai fini dell'individuazione dei prodotti e servizi da promuovere; società che svolgono attività di spedizione; outsourcing; società che svolgono attività commerciali e promozionali per finalità di marketing; agenzie pubblicitarie; associazioni di categoria.

I nominativi dei soggetti appartenenti alle suddette categorie, che possono essere situati anche all'estero, sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso le filiali Compass.

### Responsabili e incaricati del trattamento

Per il trattamento dei dati Compass si avvale di dipendenti e collaboratori delle unità preposte alle relative attività incaricati del trattamento. Per alcune attività Compass (es. servizi informativi; attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza; servizi di registrazione tramite scansione, fotocopie e archiviazione della documentazione; servizi amministrativi) si avvale di soggetti terzi designati responsabili del trattamento (fra i quali M.I.S. S.p.A., via Siusi, 7, 20132 Milano, alla quale sono affidate le attività di gestione del sistema informativo aziendale e del centro stampa).

Per il servizio crm (customer relationship management) Compass si avvale di una società responsabile del trattamento che ha sede negli USA, il cui corretto trattamento dei dati avviene secondo le modalità previste dalla normativa privacy tempo per tempo vigente (es. adesione allo scudo UE - USA, sottoscrizione di Clausole Contrattuali Tipo). L'elenco aggiornato e completo di tutti i responsabili del trattamento può essere richiesto presso le filiali Compass o consultabile dal sito [www.compass.it](http://www.compass.it).

### Diritti esercitabili dall'interessato secondo quanto previsto dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003

L'interessato ha diritto di ottenere da Compass l'indicazione dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati. L'interessato ha diritto di ottenere l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale (il diritto di opposizione dell'interessato al trattamento dei dati personali per le predette finalità di marketing effettuato con modalità automatizzate di contatto si estende a quelle tradizionali, restando salva per l'interessato la possibilità di esercitare tale diritto in tutto o in parte, ossia opponendosi, ad esempio, al solo invio di comunicazioni promozionali effettuato tramite strumenti automatizzati). Per l'esercizio di questi diritti l'interessato può rivolgersi gratuitamente (salvo che non risulti confermata l'esistenza di dati riferiti all'interessato) al Responsabile del trattamento presso la sede di Compass.

## INFORMATIVA SUI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE

Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti

(G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004)

Come utilizziamo i Suoi dati (art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali - art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente, per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso<sup>1</sup>. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società:

**Compass Banca S.p.A. - Via Caldera, 21 - 20153 Milano - Tel. 02 721 321 - Fax 02 48 244 964 - [www.compass.it](http://www.compass.it)** e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

**CRIF S.p.A., Experian-Italia S.p.A., CTC - Consorzio per la Tutela del Credito.**

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

**Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempire ad obblighi di legge.**

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

**1. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A.**, con sede legale in Bologna, Ufficio relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41, 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, società finanziarie e società di leasing / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito).

**2. ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian-Italia S.p.A.**, con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza 11B, 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Piazza dell'Indipendenza 11B, 00185 Roma - Fax: 199.101.850 - Tel: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI / ALTRO:** l'accesso al sistema di informazioni creditizie gestito da Experian-Italia S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian-Italia S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian-Italia S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionale a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian-Italia S.p.A., è disponibile sul sito.

**3. ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, Corso Italia, 17 - 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it) / TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI** Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società facendo riferimento al Customer Service oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>rapporti che si sono svolti positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di <b>36 mesi</b> dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (nel secondo semestre del 2005, dopo la valutazione del Garante, tale termine rimarrà a 36 mesi o verrà ridotto a 24 mesi; si veda il sito <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a> )

<sup>1</sup> Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.