

# FOGLIO INFORMATIVO

## PAGAMENTO UTENZE, CONTRIBUTI E TRIBUTI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA



Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.  
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)  
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745  
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]  
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

### CHE COS'È IL SERVIZIO DI PAGAMENTO UTENZE, CONTRIBUTI E TRIBUTI.

Il Servizio di "Pagamento Utenze" prevede il pagamento delle bollette per contanti, con addebito permanente in c/c e con addebito richiesto allo sportello.

Il "Modello F24" è utilizzato in Italia per il pagamento della grande maggioranza delle imposte, delle tasse e dei contributi.

Il "MAV" è un bollettino prestampato, con l'indicazione del nominativo del debitore, dell'importo da versare e della scadenza entro cui pagare. Generalmente ricorrono a questo servizio scuole, università, amministrazioni locali, amministratori di condominio, assicurazioni e finanziarie.

Il "RAV" (Ruoli Mediante Avviso) è un tipo di bollettino utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio le sanzioni per violazioni del codice della strada, le tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, l'iscrizione agli albi professionali.

Il "Bollettino Bancario" è utilizzato per effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario. Se lo sportello bancario coincide con quello presso cui il debitore detiene un conto, il pagamento può essere effettuato anche mediante l'addebito in conto.

C-bill è un nuovo servizio di pagamento interbancario che permette di semplificare e ottimizzare il processo di invio e riscossione di conti spesa (bollette, fatture) con un unico contratto e un'unica interfaccia verso il Sistema Bancario.

# FOGLIO INFORMATIVO

## PAGAMENTO UTENZE, CONTRIBUTI E TRIBUTI

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### A) Pagamento Utenze

300	<b>commissione per il pagamento di bollette TELECOM</b>	
5	per cassa	€ 4,50
10	con addebito in c/c richiesto allo sportello	€ 2,50
15	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna
	commissione per disposizioni stornate	Valuta stesso giorno di scadenza € 1,50
305	<b>commissione per il pagamento di bollette ENEL (DISTRIBUZIONE &amp; GAS)</b>	
20	per cassa	€ 4,50
25	con addebito in c/c richiesto allo sportello	€ 2,50
30	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna
	commissione per disposizioni stornate	Valuta stesso giorno di scadenza € 1,50
310	<b>commissione per il pagamento di bollette GAS NATURAL VENDITA ITALIA S.p.A.</b>	
45	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna
	commissione per disposizioni stornate	Valuta gg. 1 fissi antecedente la scadenza € 1,50
315	<b>commissione per il pagamento di bollette GAS (ITALCOGIM)</b>	
50	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna
	commissione per disposizioni stornate	Valuta gg. 1 fissi antecedente la scadenza € 1,50
330	<b>commissione per il pagamento di bollette GAS (AMGAS BARI)</b>	
85	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna
	commissione per disposizioni stornate	Valuta stesso giorno di scadenza € 1,50
335	<b>commissione per il pagamento di bollette GAS (AMGAS FOGGIA)</b>	
90	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna
	commissione per disposizioni stornate	Valuta stesso giorno di scadenza € 1,50
340	<b>commissione per il pagamento di bollette GAS (ENI GAS &amp; POWER)</b>	
95	per cassa	€ 4,50
100	con addebito in c/c richiesto allo sportello	€ 2,50
105	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna: Valuta stesso giorno di scadenza
	commissione per disposizioni stornate	€ 1,50
	<b>commissione per il pagamento di bollette GAS (ACEA SPA)</b>	
190	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna
	commissione per disposizioni stornate	Valuta stesso giorno di scadenza € 1,50
	<b>B) Pagamento Contributi</b>	
	<b>commissione per il pagamento effettuato con modulistica differente dal Mod. F24 o dal Mod. F23</b>	
125	per cassa	€ 4,50
130	con addebito in c/c richiesto allo sportello	€ 2,50
	<b>C) Pagamento Tributi</b>	
	<b>commissione per pagamento tributi esattoriali a mezzo bollettini RAV (Riscossione Mediante Avviso)</b>	
140	per cassa	€ 4,50
145	con addebito in c/c richiesto allo sportello	€ 2,50
150	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna
	commissione per disposizioni stornate	€ 1,50
	<b>D) Commissioni incasso vaglia postali ordinari e telegrafici</b>	
155	per ogni Titolo	€ 1,03
	<b>E) Operazioni e Servizi non regolati in c/c</b>	
	i relativi atti (ricevute, lettere contabili, quietanze) quando la somma supera € 77,47 sono soggetti all'imposta di bollo secondo Legge	
	<b>F) Pagamento Rate mutui altri Istituti</b>	
160	commissioni su rate mutui altri Istituti	€ 1,03

# FOGLIO INFORMATIVO

## PAGAMENTO UTENZE, CONTRIBUTI E TRIBUTI

165	commissioni su rate mutui Italfondiaro e Centrobanca	<b>Nessuna</b>
<b>G) Pagamento bollettino Bancario Freccia (Banca Esattrice)</b>		
170	per cassa	<b>€ 4,50</b>
175	con addebito in c/c richiesto allo sportello	<b>€ 2,50</b>

### Spese per Comunicazioni

355	Spese per comunicazioni (art. 118 del TUB)	<b>gratuite</b>
356	Spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)	<b>€ 0,85 (se cartacee); gratuite (se disposte on line)</b>

### Costo per pagamenti eseguiti tramite canale internet

Commissione fissa di esazione bollo ACI.	<b>€ 1,87</b>
Pagamento M.A.V.	<b>Zero</b>
Pagamento R.A.V.	<b>€ 1,10</b>
Pagamento F24	<b>Gratuito</b>
Pagamento bollettini bancari	<b>€ 1,50</b>
Pagamento bollettini postali	
• Commissione Bancoposta	<b>€ 1,00</b>
• Commissione aggiuntiva Bancoposta	<b>€ 0,10</b>
• Commissione Banca	<b>€ 0,70</b>
Pagamenti eseguiti tramite il servizio C-BILL	<b>€ 1,50</b>
Pagamento Avvisi Riba	<b>Gratuito</b>
Richiesta A.E.A. (Allineamento Elettronico Archivi)	<b>Gratuito</b>
Importazione flussi in formato CBI	<b>Gratuito</b>

### CONFERIMENTO ORDINI DI PAGAMENTO ORARI LIMITE ACCETTAZIONE (CUT-OFF)

**Orario ricezione/revoca pagamenti disposti in modalità telematica (Internet Banking, Popel Vox, CBI)**

# FOGLIO INFORMATIVO

## PAGAMENTO UTENZE, CONTRIBUTI E TRIBUTI

Pagamento bollo ACI	Entro le 19:30 di tutti i giorni lavorativi e dei giorni pre/semifestivi
Pagamento MAV	Entro le 18:00 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 13,00 nei giorni pre/semifestivi (per singolo pagamento)
Pagamento RAV	Entro le 17:00 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 13,00 nei giorni pre/semifestivi (per singolo pagamento)
Pagamento F 24	Entro le 18:00 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 18,00 nei giorni pre/semifestivi (per singolo pagamento)
	Entro le 18:00 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 18,00 nei giorni pre/semifestivi (per pagamento multiplo)
Pagamento Bollettino Bancario	Entro le 17:00 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 13,00 nei giorni pre/semifestivi (per singolo pagamento con canale telematico)
Pagamento Bollettino Postale	Entro le 19:30 di tutti i giorni lavorativi e dei giorni pre/semifestivi
Pagamento C-Bill	Entro le 18:00 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 13,00 nei giorni pre/semifestivi (per singolo pagamento)
Pagamento Avvisi RI.BA	Entro le 18:00 di tutti i giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza della Ri.Ba ovvero entro le 13,00 nei giorni pre/semifestivi (pagamento singolo/multiplo)

### AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al Servizio di gestione documentale si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

### RECESSO E RECLAMI

Il cliente recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di 1 giorno tramite comunicazione scritta.

La Banca può sospendere temporaneamente la prestazione del servizio o recedere il contratto in qualunque momento con preavviso scritto di almeno 1 giorno, fermo restando che al cliente viene comunque assicurato il servizio per le disposizioni già presentate.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi.

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca Popolare di Puglia e Basilicata, Via Ottavio Serena, n. 13 – 70022 Altamura (BA) tel. 080 8710111, oppure tramite e-mail all'indirizzo [bpbreclami@bpb.it](mailto:bpbreclami@bpb.it) oppure all'indirizzo pec [bpbreclami@pec.bpb.it](mailto:bpbreclami@pec.bpb.it), che provvederà a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può sia consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). che chiedere alle Filiali della Banca d'Italia, oppure alla Banca Popolare di Puglia e Basilicata.