

FOGLIO INFORMATIVO

PAGAMENTO UTENZE, CONTRIBUTI E TRIBUTI

INFORMAZIONI SULLA BANCA



Banca Popolare di Puglia e Basilicata S.c.p.a.
Via Ottavio Serena, n. 13 - 70022 - Altamura (BA)
Tel.: 080/8710268 - Fax: 080/8710745
[trasparenza@bppb.it/ www.bppb.it]
Iscrizione all'Albo delle Banche 05293.6/ codice ABI 05385

CHE COS'È IL SERVIZIO DI PAGAMENTO UTENZE, CONTRIBUTI E TRIBUTI.

Il Servizio di "Pagamento Utenze" prevede il pagamento delle bollette per contanti, con addebito permanente in c/c e con addebito richiesto allo sportello.

Il "Modello F24" è utilizzato in Italia per il pagamento della grande maggioranza delle imposte, delle tasse e dei contributi.

Il "MAV" è un bollettino prestampato, con l'indicazione del nominativo del debitore, dell'importo da versare e della scadenza entro cui pagare. Generalmente ricorrono a questo servizio scuole, università, amministrazioni locali, amministratori di condominio, assicurazioni e finanziarie.

Il "RAV" (Ruoli Mediante Avviso) è un tipo di bollettino utilizzato dai concessionari che trattano la riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio le sanzioni per violazioni del codice della strada, le tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana, l'iscrizione agli albi professionali.

Il "Bollettino Bancario" è utilizzato per effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario. Se lo sportello bancario coincide con quello presso cui il debitore detiene un conto, il pagamento può essere effettuato anche mediante l'addebito in conto.

C-bill è un nuovo servizio di pagamento interbancario che permette di semplificare e ottimizzare il processo di invio e riscossione di conti spesa (bollette, fatture) con un unico contratto e un'unica interfaccia verso il Sistema Bancario.

FOGLIO INFORMATIVO

PAGAMENTO UTENZE, CONTRIBUTI E TRIBUTI

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

A) Pagamento Utenze

300	commissione per il pagamento di bollette TELECOM	
5	per cassa	€ 4,50
10	con addebito in c/c richiesto allo sportello	€ 2,50
15	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna
	commissione per disposizioni stornate	€ 1,50
305	commissione per il pagamento di bollette ENEL (DISTRIBUZIONE & GAS)	
20	per cassa	€ 4,50
25	con addebito in c/c richiesto allo sportello	€ 2,50
30	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna
	commissione per disposizioni stornate	€ 1,50
310	commissione per il pagamento di bollette GAS NATURAL VENDITA ITALIA S.p.A.	
45	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna
	commissione per disposizioni stornate	Valuta gg. 1 fissi antecedente la scadenza
		€ 1,50
315	commissione per il pagamento di bollette GAS (ITALCOGIM)	
50	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna
	commissione per disposizioni stornate	Valuta gg. 1 fissi antecedente la scadenza
		€ 1,50
330	commissione per il pagamento di bollette GAS (AMGAS BARI)	
85	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna
	commissione per disposizioni stornate	Valuta stesso giorno di scadenza
		€ 1,50
335	commissione per il pagamento di bollette GAS (AMGAS FOGGIA)	
90	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna
	commissione per disposizioni stornate	Valuta stesso giorno di scadenza
		€ 1,50
340	commissione per il pagamento di bollette GAS (ENI GAS & POWER)	
95	per cassa	€ 4,50
100	con addebito in c/c richiesto allo sportello	€ 2,50
105	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna: Valuta stesso giorno di scadenza
	commissione per disposizioni stornate	€ 1,50
	commissione per il pagamento di bollette GAS (ACEA SPA)	
190	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna
	commissione per disposizioni stornate	Valuta stesso giorno di scadenza
		€ 1,50
	B) Commissione per pagamento bollettini RAV (Riscossione Mediante Avviso)	
140	per cassa	€ 4,50
145	con addebito in c/c richiesto allo sportello	€ 2,50
150	su disposizione permanente di addebito automatico in c/c	Nessuna
	commissione per disposizioni stornate	€ 1,50
	C) Pagamento bollettino Bancario Freccia (Banca Esattrice)	
170	per cassa	€ 4,50
175	con addebito in c/c richiesto allo sportello	€ 2,50

FOGLIO INFORMATIVO

PAGAMENTO UTENZE, CONTRIBUTI E TRIBUTI

Spese per Comunicazioni

355	Spese per comunicazioni (art. 118 del TUB)	gratuite
356	Spese per comunicazioni (es. Documento di Sintesi periodico ecc...) (art. 119 e art. 127-bis del TUB)	€ 0,85 (se cartacee); gratuite (se disposte on line)

Costo per pagamenti eseguiti tramite canale internet

Commissione fissa di esazione bollo ACI.	€ 1,87
Pagamento M.A.V.	Zero
Pagamento R.A.V.	€ 1,10
Pagamento F24	Gratuito
Pagamento bollettini bancari	€ 1,50
Pagamento bollettini postali	
• Commissione Bancoposta	€ 1,00
• Commissione aggiuntiva Bancoposta	€ 0,10
• Commissione Banca	€ 0,70
Pagamenti eseguiti tramite il servizio C-BILL	€ 1,50
Pagamento Avvisi Riba	Gratuito
Richiesta A.E.A. (Allineamento Elettronico Archivi)	Gratuito
Importazione flussi in formato CBI	Gratuito

CONFERIMENTO ORDINI DI PAGAMENTO ORARI LIMITE ACCETTAZIONE (CUT-OFF)

Orario ricezione/revoca pagamenti disposti in modalità telematica (Internet Banking, Popel Vox, CBI)	
Pagamento bollo ACI	Entro le 19:30 di tutti i giorni lavorativi e dei giorni pre/semifestivi
Pagamento MAV	Entro le 18:00 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 13,00 nei giorni pre/semifestivi (per singolo pagamento)
Pagamento RAV	Entro le 17:00 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 13,00 nei giorni pre/semifestivi (per singolo pagamento)

FOGLIO INFORMATIVO

PAGAMENTO UTENZE, CONTRIBUTI E TRIBUTI

Pagamento F 24	Entro le 18:00 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 18,00 nei giorni pre/semifestivi (per singolo pagamento)
	Entro le 18:00 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 18,00 nei giorni pre/semifestivi (per pagamento multiplo)
Pagamento Bollettino Bancario	Entro le 17:00 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 13,00 nei giorni pre/semifestivi (per singolo pagamento con canale telematico)
Pagamento Bollettino Postale	Entro le 19:30 di tutti i giorni lavorativi e dei giorni pre/semifestivi
Pagamento C-Bill	Entro le 18:00 di tutti i giorni lavorativi ovvero entro le 13,00 nei giorni pre/semifestivi (per singolo pagamento)
Pagamento Avvisi RI.BA	Entro le 18:00 di tutti i giorni lavorativi antecedenti la data di scadenza della Ri.Ba ovvero entro le 13,00 nei giorni pre/semifestivi (pagamento singolo/multiplo)

AVVERTENZE

Per le condizioni economiche relative al Servizio di gestione documentale si deve far riferimento al relativo Foglio Informativo disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

RECESSO E RECLAMI

Il cliente recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di 1 giorno tramite comunicazione scritta.

La Banca può sospendere temporaneamente la prestazione del servizio o recedere il contratto in qualunque momento con preavviso scritto di almeno 1 giorno, fermo restando che al cliente viene comunque assicurato il servizio per le disposizioni già presentate.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

Il tempo massimo di chiusura del rapporto è di n° 10 giorni lavorativi.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca Popolare di Puglia e Basilicata, Via Ottavio Serena, n. 13 – 70022 Altamura (BA) tel. 080 8710111, oppure tramite e-mail all'indirizzo bpbreclami@bppb.it oppure all'indirizzo pec bpbreclami@pec.bppb.it, che provvederà a rispondere entro 30 giorni dal ricevimento. Se il cliente non rimane soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può sia consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, che chiedere alle Filiali della Banca d'Italia, oppure alla Banca Popolare di Puglia e Basilicata.